



Powerology

**مكنسة ومحطة مسح
الروبوت الذكي**

SKU: PPBCHA59

٢	احتياطات السلامة
٢	A. قيود الاستخدام
٣	B. البطارية والشحن
٥	محتويات الحزمة
٦	المكونات المثبتة
٧	المواصفات
٨	مقدمات عن الوظائف
٩	عرض تخطيطي
٩	دليل ضوء المؤشر
١٠	دليل قاعدة الشحن
١١	تعليمات الاستخدام
١١	A. الشحن
١٢	B. تشغيل/إيقاف التشغيل
١٢	C. إعادة الشحن التلقائي/إعادة الشحن اليدوي
١٣	D. ضبط وضع التنظيف
١٣	E. ملء خزان المياه
١٣	اتصال التطبيق
١٣	وظيفة إعادة الضبط
١٤	صيانة قاعدة الشحن
١٧	تنظيف الفرشاة الرئيسية
١٨	تنظيف الفرشاة الجانبية أو استبدالها
١٨	تنظيف مستشعر الفراغ
١٩	صيانة البطارية
٢٠	تنظيف خزان المياه الخاص بالمكنسة الكهربائية
٢٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
٢٤	مخطط محتويات المواد
٢٥	الضمان
٢٥	اتصل بنا

قبل تثبيت المنتج واستخدامه، يرجى قراءة دليل المستخدم هذا بعناية لضمان الاستخدام الصحيح والحفاظ عليه بشكل آمن للرجوع إليه في المستقبل.

احتياطات السلامة

A. قيود الاستخدام

1. لتجنب خطر الاختناق، أبعد جميع الأكياس البلاستيكية عن متناول الأطفال.
2. هذا الجهاز مصمم للاستخدام السكني فقط، وليس للاستخدام في المناطق الخارجية مثل الشرفات أو الأسطح غير الأرضية مثل الأسلاك.
3. تجنب استخدام هذا المنتج على الأسطح التي لا تحتوي على حواجز حماية، مثل المباني المفتوحة أو متعددة المستويات.
4. لا تشغيل الجهاز في البيئات التي تتجاوز درجة حرارتها ٤٠ درجة مئوية أو تنخفض عن ٠ درجة مئوية، أو في الأماكن التي تحتوي على سوائل منسكبة أو مواد لزجة على الأرض.
5. قبل التشغيل، قم بإزالة أي أجسام صغيرة مثل المزهرات أو الأكياس البلاستيكية من الأرضية لمنع الحوادث وتجنب إلحاق الضرر بالجهاز أو العناصر المنزلية.
6. يجب على الأشخاص الذين يفتقرون إلى القدرات الجسدية أو الحسية أو العقلية، أو الخبرة والمعرفة، عدم استخدام هذا المنتج دون إشراف أو تعليمات.
7. يجب ألا يستخدم الأطفال هذا الجهاز كلعبة.
8. تجنب وضع رأس التنظيف في مكان يمكن للأطفال الوصول إليه.
9. أبعد الشعر والأصابع وأي أجزاء من الجسم عن منطقة شفط المكنسة أثناء التشغيل.
10. لا تستخدم الجهاز لشفط الأجسام الحادة أو المشتعلة، مثل أعقاب السجائر.
11. تجنب التقاط الأشياء مثل الزجاج المكسور أو المسامير أو الحطام الآخر الذي قد يتسبب في تلف الجهاز.
12. لا تستخدم غطاء مستشعر الليزر أو أي مقابض غير مخصصة لحمل الجهاز.
13. عند تنظيف المكنسة، قم بإيقاف تشغيل الجهاز قبل فصله عن قاعدة الشحن. لا تقم بغسل الوحدة الرئيسية أو حاوية الغبار تحت الماء.

١٤. لا تنظف أي جزء من المكنسة بقطعة قماش مبللة ولا تغمرها في السوائل.
١٥. اتبع جميع تعليمات التشغيل كما هو موضح في هذا الدليل. أي ضرر ناتج عن سوء الاستخدام أو عدم الامتثال لهذه التعليمات سيكون على مسؤولية المستخدم.

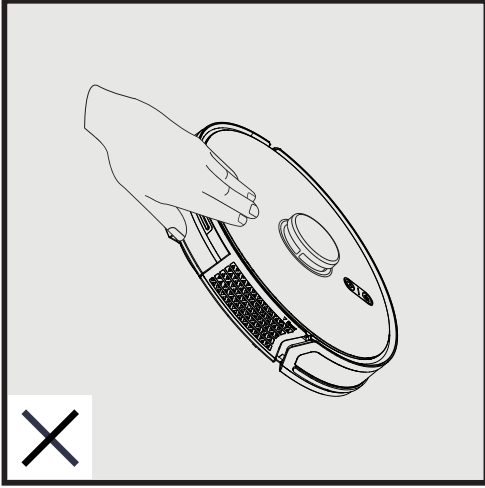
B. البطارية والشحن

١. لا تحرق المنتج حتى وإن كان متضرراً بشكل كبير، حيث قد تنفجر البطارية.
٢. استخدم فقط البطاريات والشواحن وقواعد الشحن التي يحددها المصنع لضمان الأمان والامتثال.
٣. يُمنع تفكيك أو إصلاح أو تعديل البطارية أو قاعدة الشحن دون إذن.
٤. تجنب وضع قاعدة الشحن بالقرب من مصادر الحرارة مثل المشعات لتجنب التلف.
٥. لا تقم بتنظيف أقطاب قاعدة الشحن بقطعة قماش مبللة أو أثناء بلل يديك لتجنب الصدمة الكهربائية.
٦. تخلص من البطاريات بطريقة مسؤولة. اتصل بخدمات إعادة التدوير المهنية للتعامل مع البطاريات المهملة.
٧. إذا تعرض سلك الطاقة للتلف، يجب استبداله بواسطة فنيي الصيانة المعتمدين من قسم الصيانة الخاص بالمصنع لضمان السلامة والوظائف الصحيحة.
٨. عند نقل المكنسة، تأكد من إيقاف تشغيلها واستخدام العبوة الأصلية للنقل الآمن.
٩. تجنب سكب الماء في الجهاز أو غمره لتجنب التلف.
١٠. إذا لم يتم استخدام المكنسة لفترة طويلة، قم بإيقاف تشغيل الجهاز بعد شحنه بالكامل، واحفظه في مكان بارد وجاف. اشحن البطارية مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر لتجنب التفريغ الزائد.
١١. لإزالة البطارية، استخدم الأداة المناسبة لفك غطاء البطارية السفلي، ثم افصل الطرف الخاص بالبطارية وقم بإخراج البطارية من مقصورتها.

١٢. قم دائماً بإزالة البطارية من المكنسة قبل التخلص من الجهاز.

١٣. تأكد من أن الجهاز مطفاً قبل إزالة البطارية.

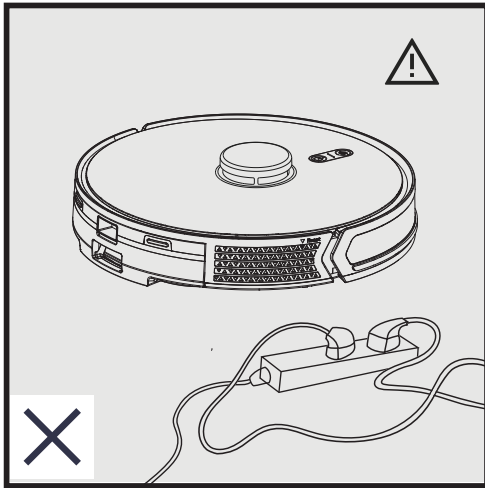
ملاحظة: يُرجى تجهيز منطقة التنظيف باتباع الإرشادات المقدمة في هذا الدليل قبل تشغيل الجهاز.



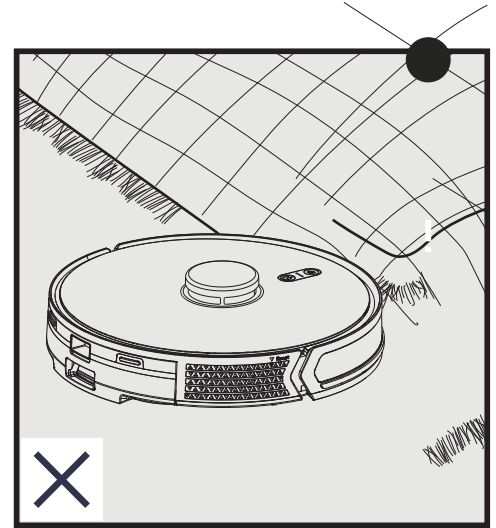
تنبيه: تجنب رفع الجهاز من النهاية بيد واحدة لمنع الانسكاب من خزان المياه، مما قد يسبب الضرر.



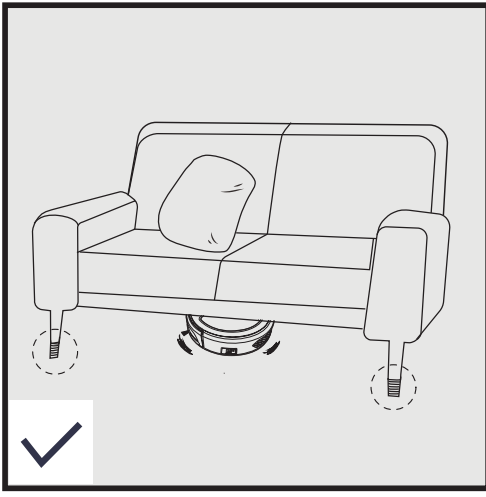
امسك الماكينة دائماً بشكل أفقي باستخدام كلتا يديك، كما هو موضح في الصورة التوضيحية.



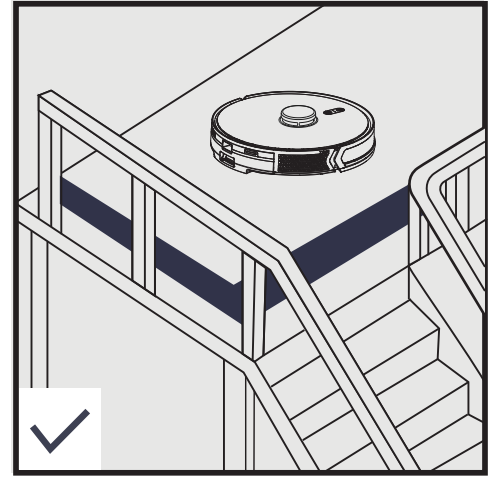
قم بإزالة الأسلاك الكهربائية والأشياء الصغيرة الأخرى من الأرضية لتجنب تشابكها أو التفافها حول الجهاز قبل بدء التشغيل.



يرجى طي حافة السجادة تحتها أو استخدام الجهاز على السجاد قصير الوبر لضمان أداء مثالي.

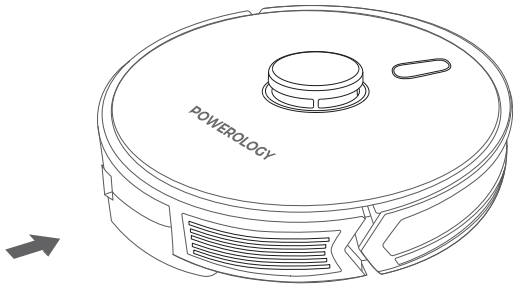


إذا كانت المسافة تحت الأثاث المنزلي أقل من ١٠ سم، فقد تعيق الجهاز. يُرجى رفع الأثاث إذا كان من الضروري تنظيف المنطقة تحته.

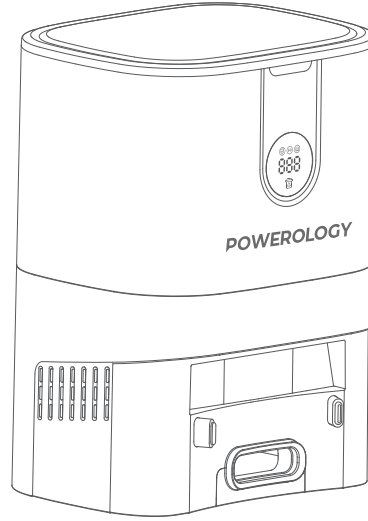


قم بتثبيت حواجز على حواف الأسطح متعددة المستويات لضمان تشغيل الجهاز بشكل آمن.

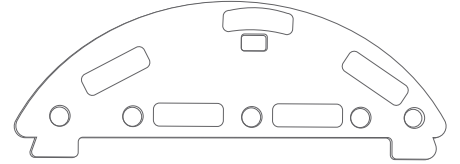
محتويات الحزمة



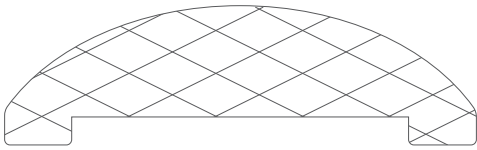
روبوت المكنسة
الكهربائية الذكي



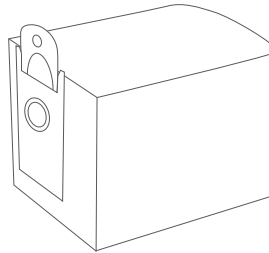
قاعدة شحن مع
صندوق غبار



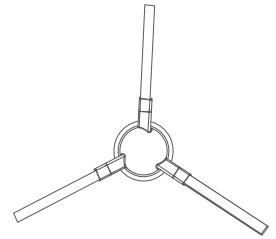
حامل ممسحة



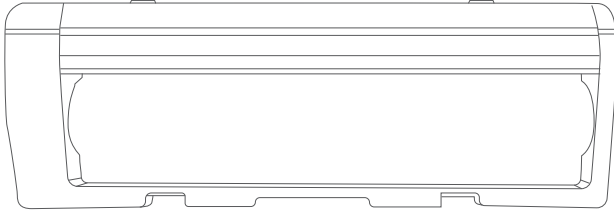
ممسحة



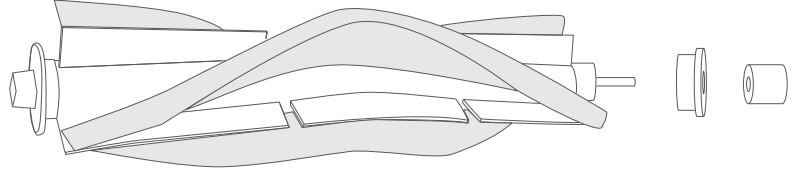
كيس الغبار



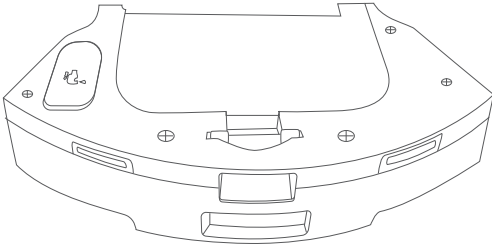
فرش جانبية



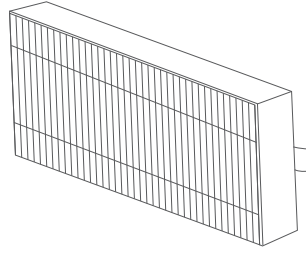
غطاء الفرشاة الرئيسية



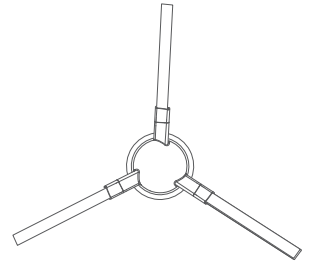
الفرشاة الرئيسية



خزان المياه ١ في ٢



فلتر HEPA

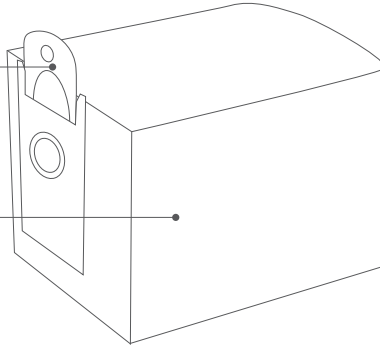


الفرشاة الجانبية

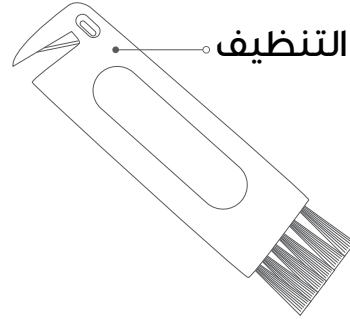
ملاحظة: لا يمكن إعادة تدوير أكياس الغبار، لذا يرجى استبدالها بانتظام.

كيس الغبار
مقبض

كيس الغبار



أداة التنظيف



اسم المنتج	روبوت مكنسة كهربائية وممسحة ذكي
SKU	PPBCHA٥٩
الجهد المقدر	١٠٠-٢٤٠ فولت
سعة البطارية	٥٢٠٠ مللي أمبير، ١٤،٨ فولت ليثيوم أيون
الطاقة المقدرة للمكنسة الكهربائية	٥٠ وات
قابس الطاقة	المملكة المتحدة ٣ سنون
المحرك	محرك بدون فرشاة
وقت إعادة الشحن	٥ ساعات
وقت العمل	٣ ساعات
عمر كيس الغبار	حتى ٦٠ يومًا
سعة سلة الغبار	٣٨٠ مل
سعة خزان المياه	٢٥٠ مل
مخرجات رصيف الشحن	تيار مستمر ٢٤ فولت/٢ أمبير
الطاقة المقدرة لرصيف الشحن	٩٥٠ وات
مستوى الضوضاء	٦٥± ديسيبل
زاوية التسلق	١٥ درجة
الوزن الصافي	٤،٢ كجم
الأبعاد	٣٤٥×٣٤٥×٩٧ مم

[A] تشغيل / إيقاف التشغيل

١. لتشغيل أو إيقاف تشغيل المكنسة الكهربائية الروبوتية، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة (⏻) لأكثر من ٣ ثوانٍ.

٢. لبدء التنظيف أو إيقافه مؤقتًا، اضغط لفترة وجيزة على زر الطاقة (⏻).

٣. مؤشر LED:

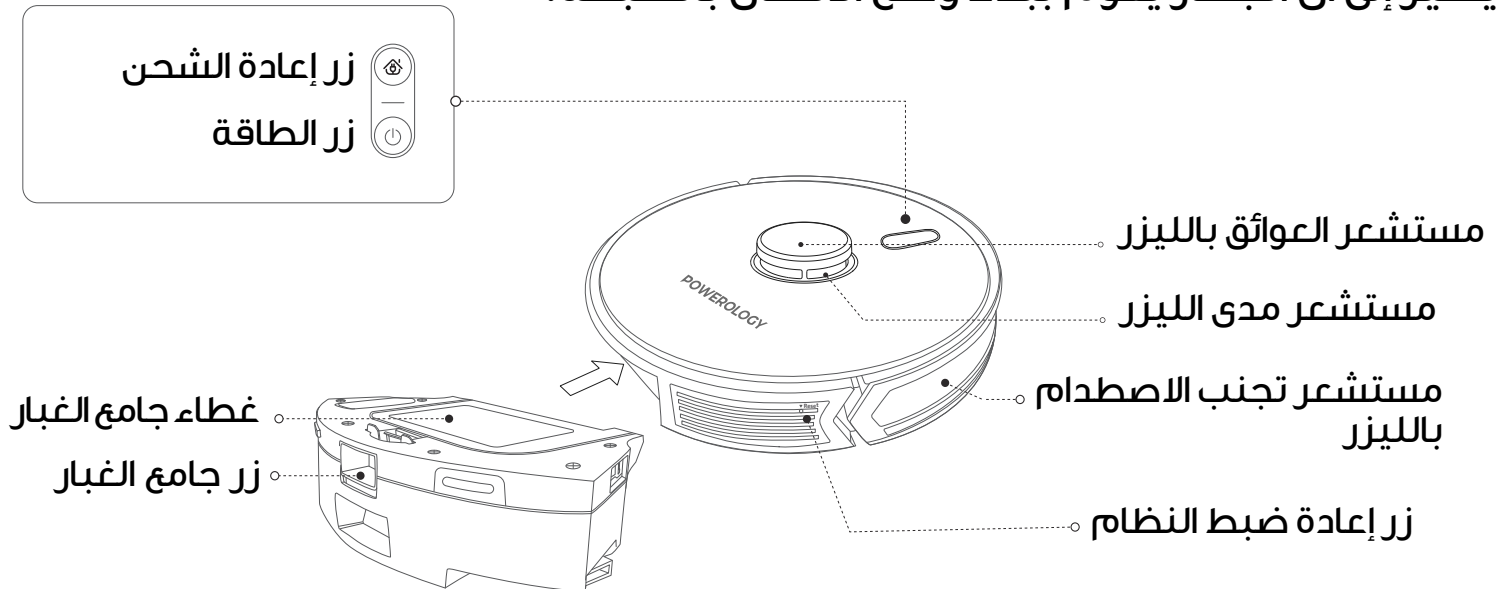
٣،١ أخضر: يشير إلى التشغيل العادي أو وضع الاستعداد أو الشحن الكامل.

٣،٢ أحمر: يشير إلى انخفاض مستوى البطارية أو إنذار العطل أو الشحن حاليًا.

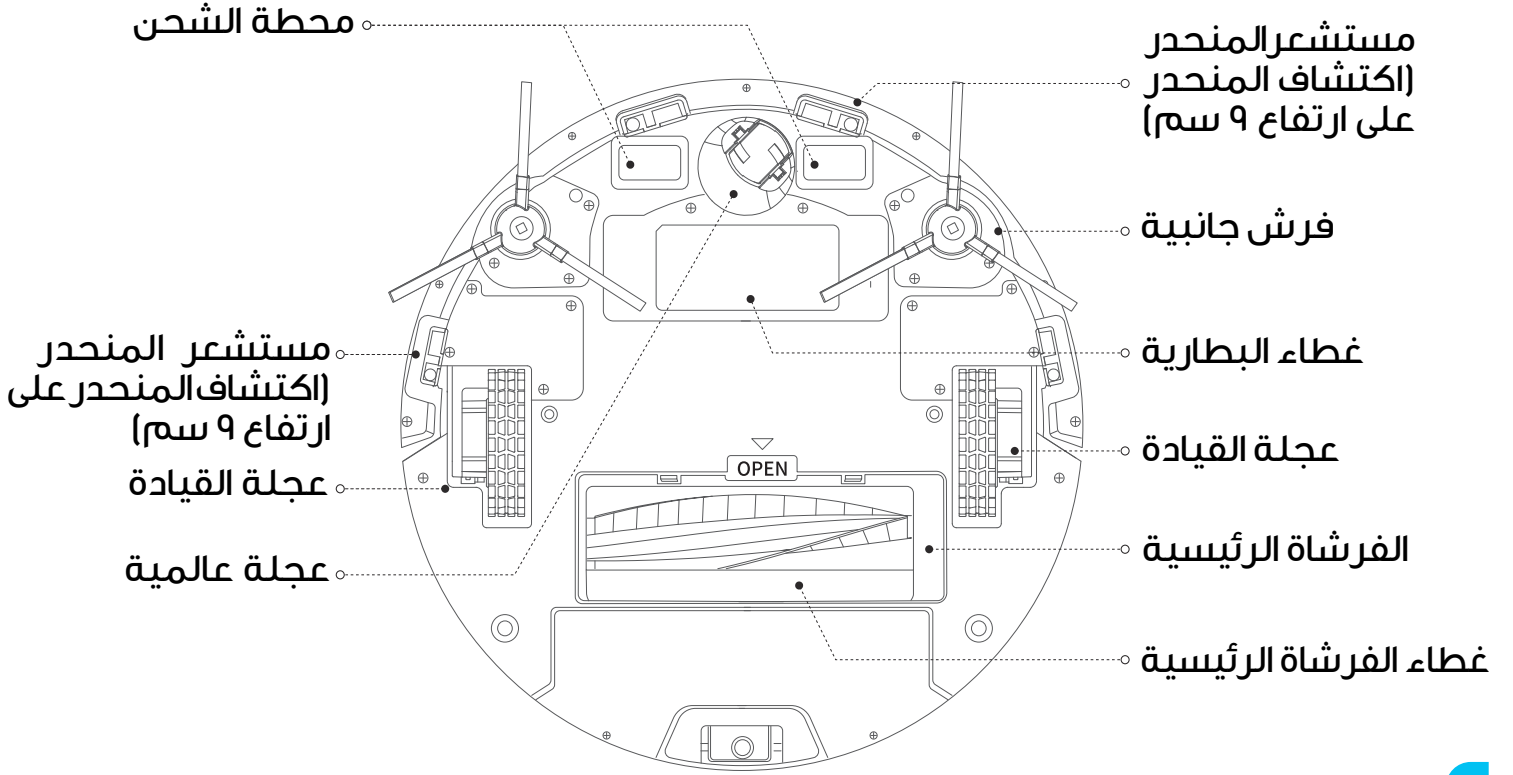
[B] إعادة الشحن التلقائي / تكوين شبكة التطبيق

١. لبدء أو إيقاف الشحن التلقائي: اضغط لفترة وجيزة على زر الشحن التلقائي (🏠).

٢. لتكوين شبكة نقطة اتصال التطبيق: قم بتشغيل الروبوت واضغط مع الاستمرار على زر الشحن التلقائي (🏠) لأكثر من ٣ ثوانٍ حتى يعلن الروبوت "بدء وضع الاتصال بالشبكة". سيتحول مؤشر زر الطاقة (⏻) إلى اللون الأخضر ويبدأ في الوميض، مما يشير إلى أن الجهاز يقوم ببدء وضع الاتصال بالشبكة.



عرض تخطيطي

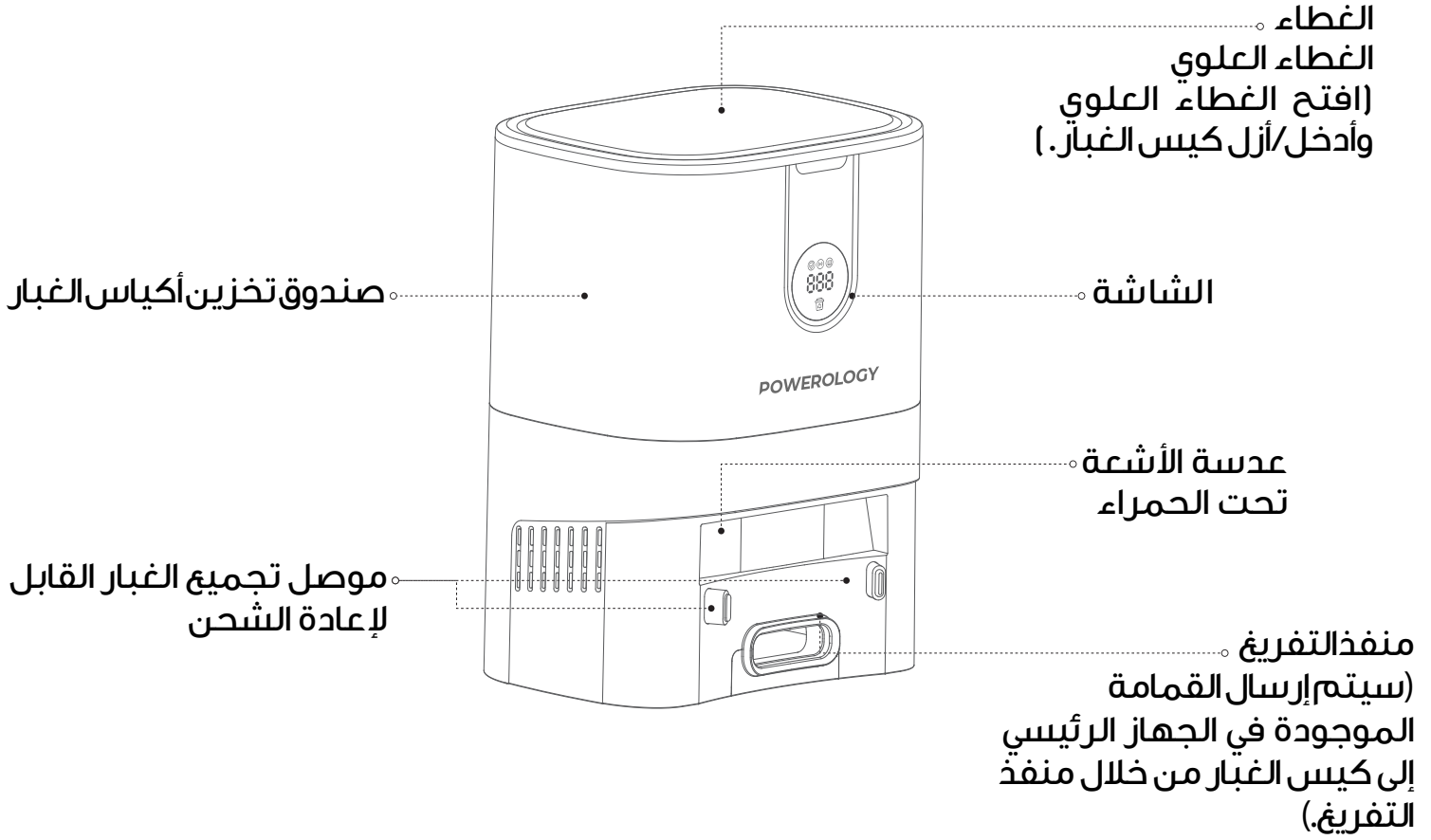


دليل ضوء المؤشر

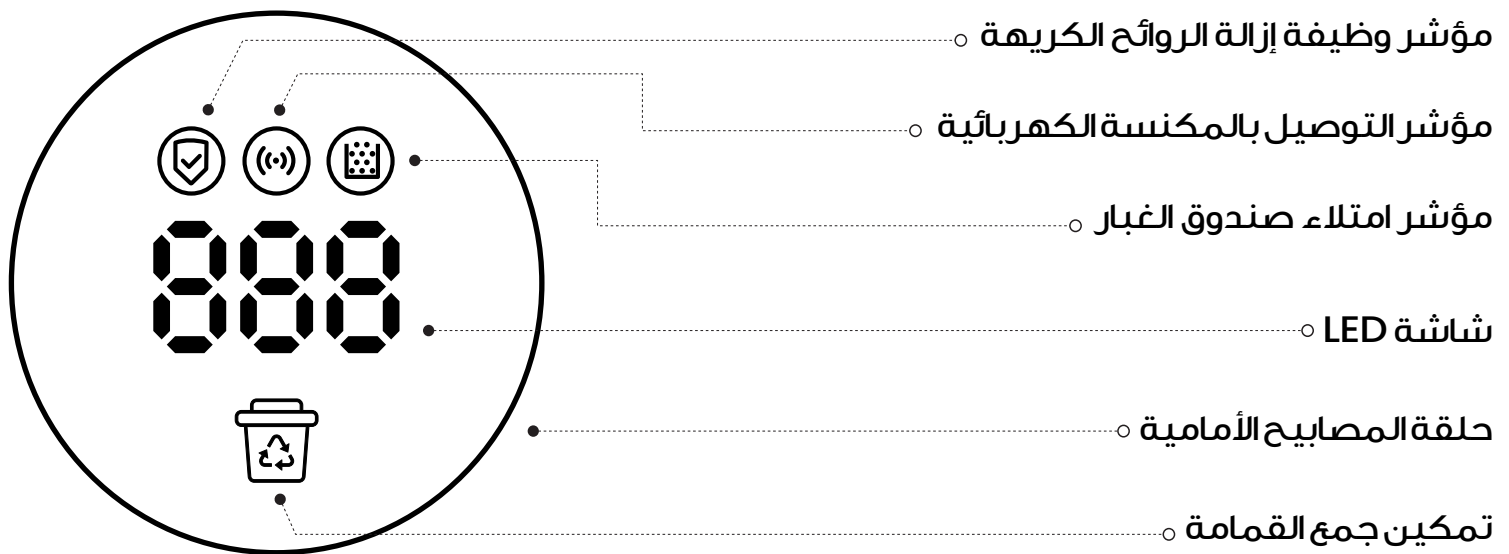
مؤشر زر إعادة الشحن	ضوء مؤشر زر الطاقة	حالة الجهاز
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر ثابت	وضع الاستعداد
ضوء أحمر وامض	إيقاف التشغيل	جاري الشحن
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر ثابت	إيقاف مؤقت
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر ثابت	جاري العمل
ضوء أحمر ثابت	إيقاف التشغيل	جاري إعادة الشحن
إيقاف التشغيل	ضوء أحمر وامض	عمل غير طبيعي
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر وامض	جاري التشغيل
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	جاري إيقاف التشغيل
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر وامض	تم فصل Wi-Fi
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر ثابت	تم توصيل Wi-Fi
إيقاف التشغيل	ضوء أخضر وامض	الاتصال بشبكة Wi-Fi

دليل قاعدة الشحن

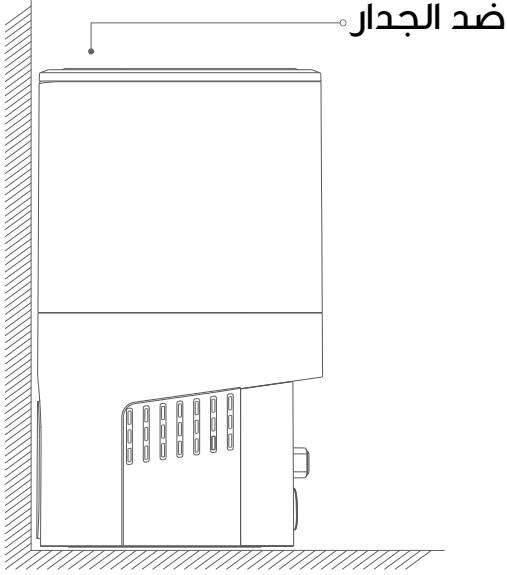
A. الهيكل



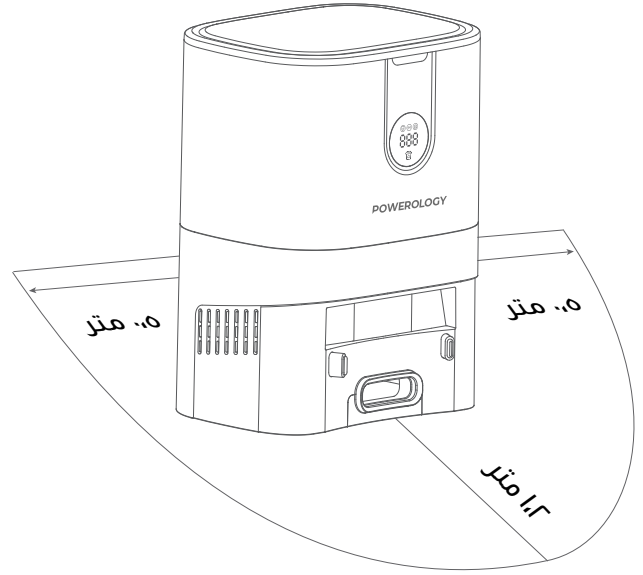
B. دليل العرض



لتركيب قاعدة الشحن، ضعها على الحائط على أرض مستوية. ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ كهربائي مناسب وقم بتشغيل الطاقة.



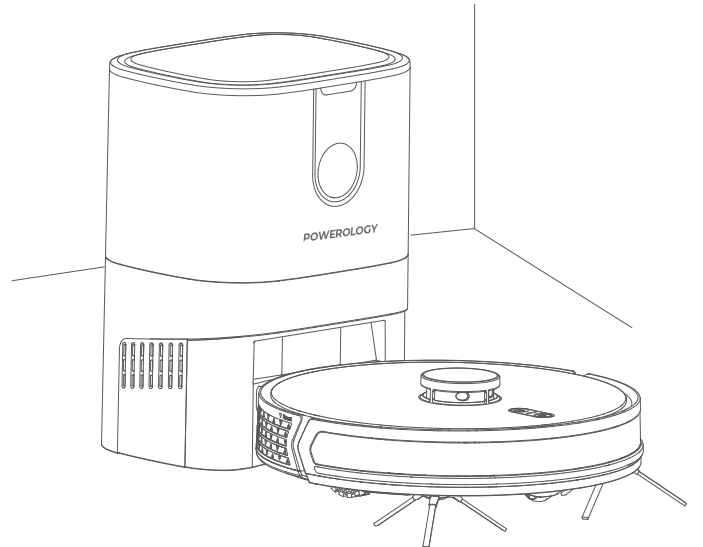
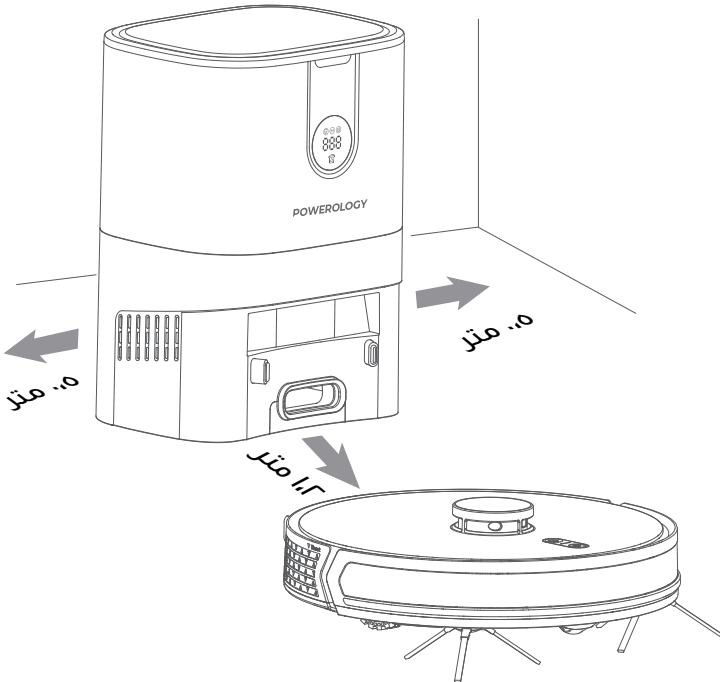
تأكد من عدم وجود أي عوائق على مسافة ١,٢ متر أمام قاعدة الشحن و٠,٥ متر على كلا الجانبين لتسهيل الوصول بوضوح.



تعليمات الاستخدام

A. الشحن

١. اشحن الروبوت بالضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة ٣ ثوانٍ لتشغيل الروبوت.
٢. اضغط على الزر  لتمكين إعادة الشحن التلقائي. سينتقل الروبوت إلى حالة الاستعداد للعمل بمجرد شحنه بالكامل.



ملاحظة

١. تأكد من أن الروبوت مشحون بالكامل قبل بدء مهمة التنظيف الأولية.
٢. قم بإزالة الأسلاك والأشياء الأخرى من الأرض لتجنب التشابك والاصطدامات أثناء التنظيف.
٣. ابدأ مهمة التنظيف من قاعدة الشحن المجهزة بصندوق الغبار لتحقيق أفضل النتائج.
٤. إذا كانت بطارية الروبوت منخفضة أثناء التنظيف، فسوف يعود تلقائيًا إلى قاعدة الشحن.
٥. بمجرد أن يتم شحنه، سيستأنف الروبوت التنظيف من حيث توقف.

B. تشغيل / إيقاف التشغيل

لاستخدام المكنسة الكهربائية الروبوتية، اتبع التعليمات التالية:

١. لتشغيل المكنسة الكهربائية، اضغط مع الاستمرار على زر  لمدة ٣ ثوانٍ. عند التنشيط، سيومض ضوء مؤشر الطاقة الأخضر لمدة ٥ ثوانٍ وسيصدر الجهاز صوت تحية. ثم يدخل الروبوت في وضع الاستعداد.
٢. لبدء التنظيف الشامل، اضغط لفترة وجيزة على زر  أو استمر في الضغط عليه لمدة ٣ ثوانٍ لتنشيط شبكة Wi-Fi.
٣. إذا كان الروبوت خاملاً، فاضغط مع الاستمرار على زر  لمدة ٣ ثوانٍ لإيقاف تشغيله. أثناء التنظيف، اضغط على زر  لإيقاف المهمة مؤقتًا.
٤. يدخل الروبوت في وضع السكون بعد ١٠ دقائق من عدم النشاط. لإيقاظه، اضغط على أي زر.

ملاحظة: لا يمكن إيقاف تشغيل الروبوت ولن يدخل في وضع السكون أثناء الشحن.

C. إعادة الشحن التلقائي / إعادة الشحن اليدوي

١. عندما تكون البطارية منخفضة أثناء عملية التنظيف، سيبدأ الروبوت في إعادة الشحن تلقائيًا. وبالمثل، سيعاد شحنه تلقائيًا بعد إكمال دورة التنظيف.
٢. لإيقاف الروبوت مؤقتًا أثناء التنظيف، اضغط لفترة وجيزة على الزر .

لإعادة الروبوت إلى قاعدة الشحن الخاصة به مع صندوق الغبار لجمع الغبار وإعادة الشحن،
اضغط لفترة وجيزة على الزر .

D. ضبط وضع التنظيف

يتم ضبط وضع التنظيف الافتراضي لتنظيف المنزل بالكامل. بعد الاقتران بتطبيق الهاتف المحمول، لديك خيار الاختيار من بين أوضاع التنظيف المختلفة المتوفرة داخل التطبيق.

E. ملء خزان المياه

لإيقاف الروبوت مؤقتًا، اضغط لفترة وجيزة على الزر ، ثم قم بإزالة وحدة المسح لإضافة الماء أو تنظيف الممسحة. بمجرد الانتهاء، أعد توصيل وحدة المسح واضغط لفترة وجيزة على الزر  لاستئناف التنظيف.

ملاحظة

1. إذا تعطل الروبوت، فسيصدر تنبيهًا صوتيًا وسيومض مؤشر الطاقة باللون الأحمر.
2. إذا ظل الروبوت غير نشط لمدة ١٠ دقائق أثناء وجوده في حالة خطأ، فسيدخل تلقائيًا في وضع السكون. لحل المشكلات، يرجى الرجوع إلى قسم استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

اتصال التطبيق



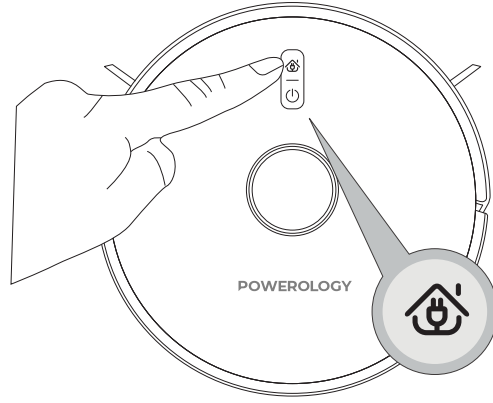
1. امسح رمز الاستجابة السريعة لتنزيل تطبيق "Powerology".
2. يمكنك أيضًا العثور على تطبيق "Powerology" وتنزيله في متجر التطبيقات ومتجر Google Play.
3. قبل استخدام هذا التطبيق، تأكد من أن هاتفك متصل بشبكة WiFi بتردد ٢,٤ جيجاهرتز وأن البلوتوث ممكن.

وظيفة إعادة الضبط

1. اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الشحن التلقائي لأكثر من ٣ ثوانٍ. ستسمع صوت "دينغ دونغ" للإشارة إلى بدء توزيع الشبكة السريع.

سيعلن موجه الصوت "بدء توزيع الشبكة السريع". سيومض زر الطاقة بسرعة، مما يشير إلى أن الجهاز قد دخل في وضع تكوين الشبكة السريعة.

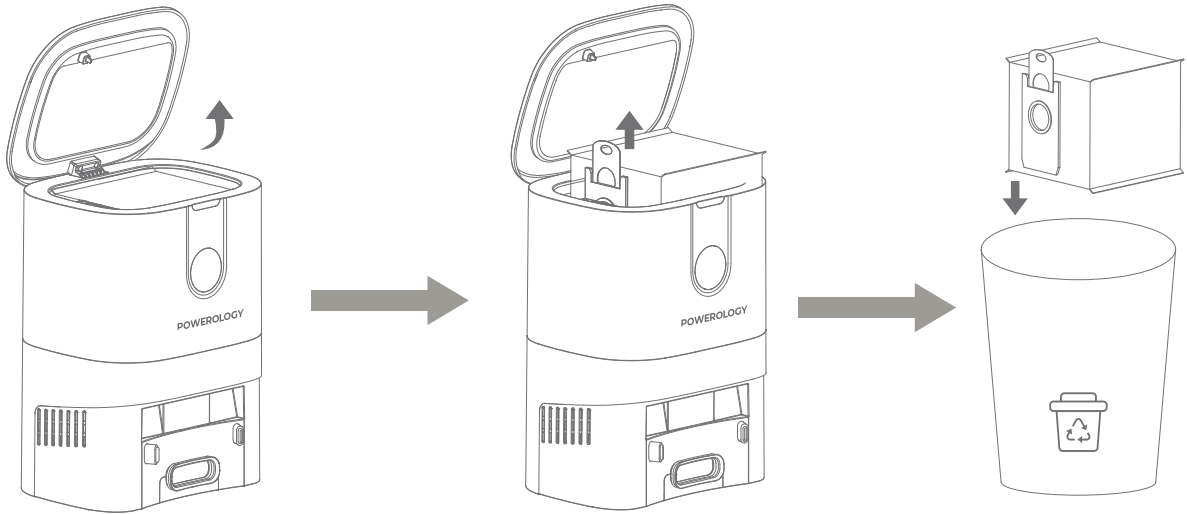
٢. إذا فشل الاتصال السريع بشبكة Wi-Fi، فحدد "شبكة نقطة الاتصال". لتنشيط شبكة توزيع نقطة الاتصال، اضغط مع الاستمرار على زر إعادة الشحن التلقائي لأكثر من ٦ ثوانٍ. سيصدر الجهاز صوت "دينغ دونغ" متبوعًا بموجه الصوت "بدء شبكة توزيع نقطة الوصول". سيومض الضوء الأخضر على زر طاقة الجهاز المضيء بسرعة، مما يشير إلى أن الجهاز قد دخل في وضع شبكة توزيع نقطة الوصول.



صيانة قاعدة الشحن

A. استبدال كيس الغبار

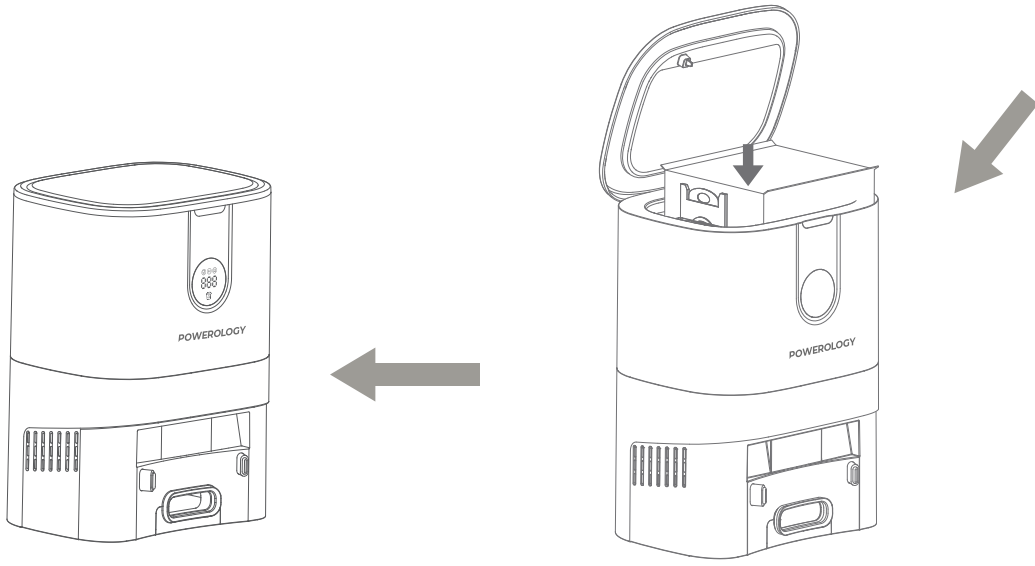
عندما يمتلئ كيس الغبار، سيظل ضوء المؤشر (⏏) أبيضًا باستمرار ومضاءً دائمًا. سيُعلمك التطبيق بضرورة استبدال كيس الغبار على الفور.



افتح الغطاء العلوي

اسحب مقبض كيس الغبار إلى الأعلى ثم قم بإزالة كيس الغبار بعناية.

تخلص من كيس الغبار المستخدم بطريقة صحيحة.



أغلق الغطاء العلوي بشكل آمن بعد استبدال كيس الغبار.

ضع كيس الغبار الجديد في المكنسة الكهربائية.

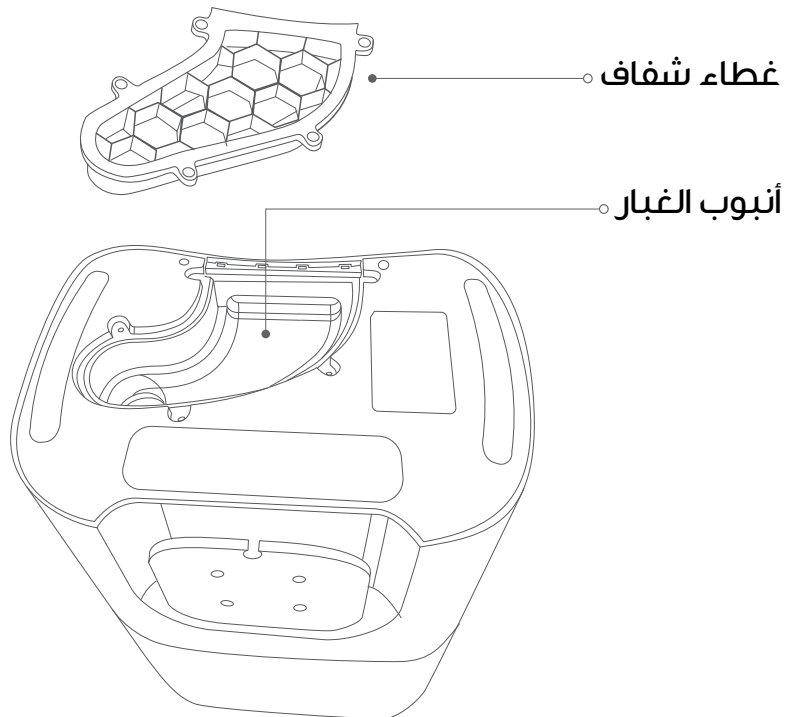
B. تنظيف أنبوب الغبار

١. إذا ظل المؤشر على قاعدة الشحن مع صندوق الغبار أحمرًا، فافصل الطاقة وأزل صندوق الغبار وافحص قناة الغبار بحثًا عن أي انسدادات. إذا كان مسدودًا، فقم بإزالة العائق.

٢. استخدم مفك براغي لإزالة الغطاء الشفاف لأنبوب الغبار وتنظيف أي أجسام غريبة.

٣. بعد التنظيف، أعد تجميع أنبوب الغبار وتأكد من تثبيته بشكل صحيح.

ملاحظة: لا تقم بتفكيك الجهاز بالقوة.



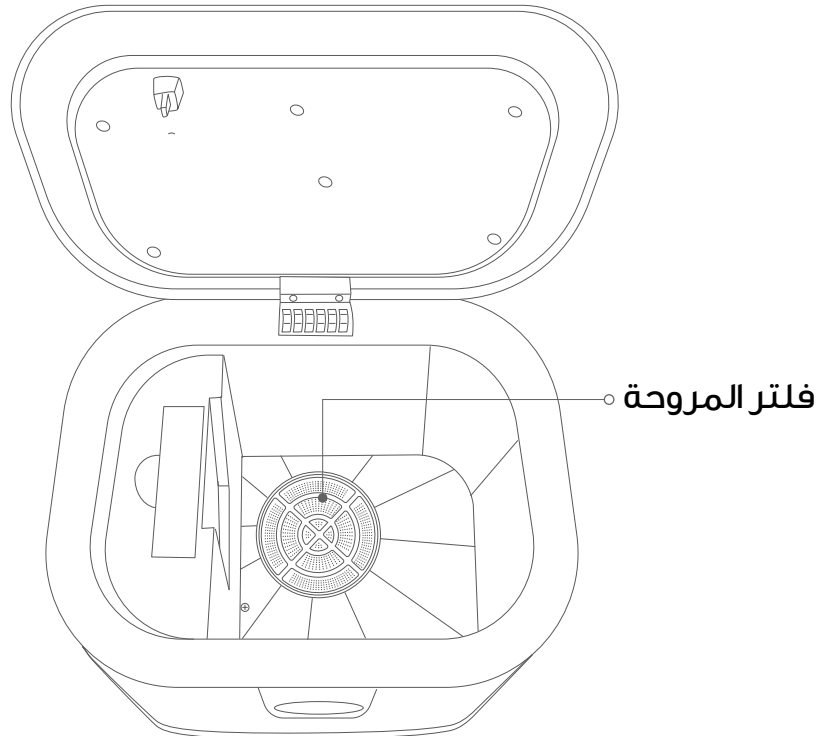
C. تنظيف عدسة / مستشعر الأشعة تحت الحمراء

امسح عدسة / مستشعر الأشعة تحت الحمراء برفق باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة. يُنصح بإجراء هذا التنظيف مرة واحدة شهرياً لضمان الأداء الأمثل.



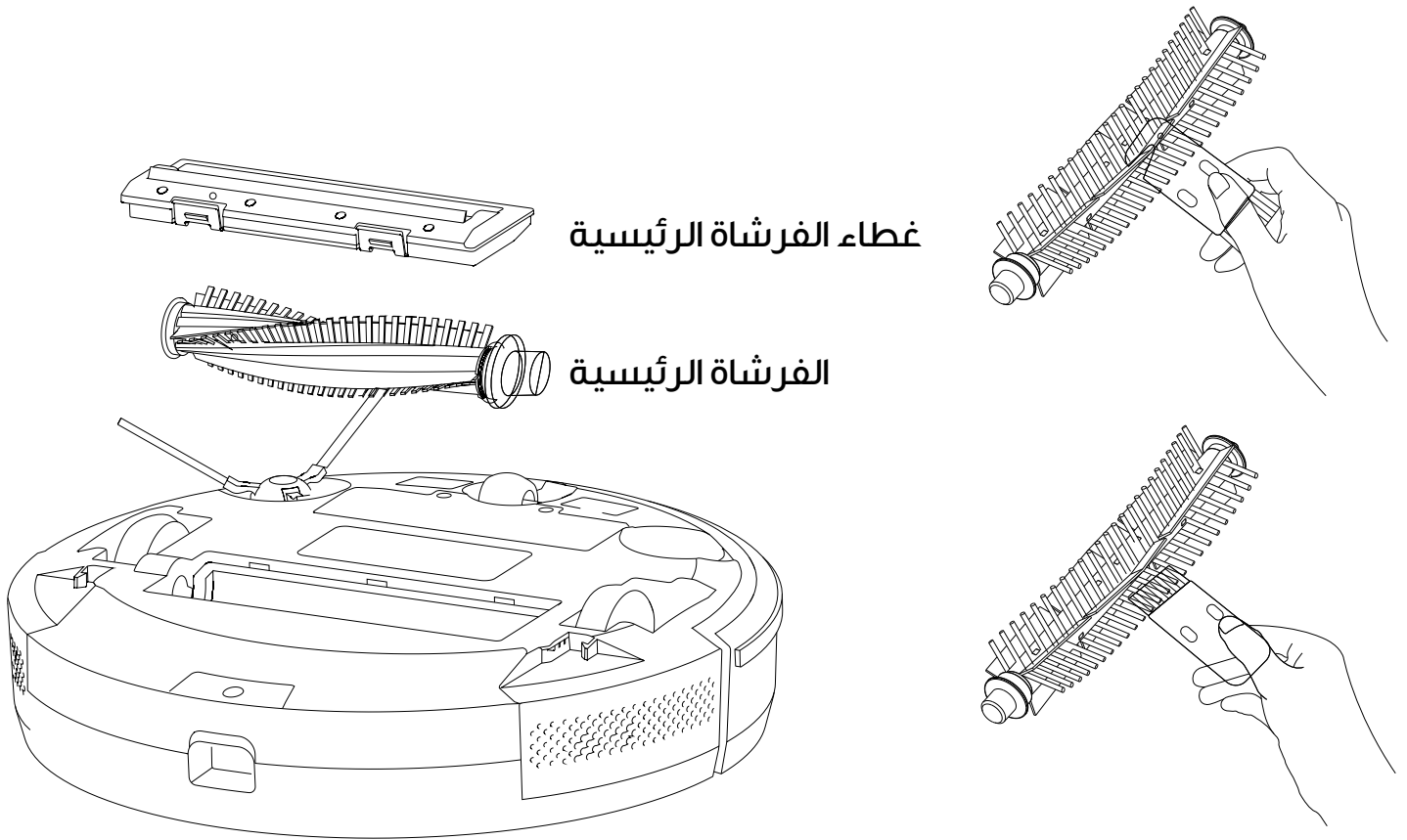
D. تنظيف فلتر المروحة

يوجد فلتر المروحة أسفل كيس الغبار. عندما يتراكم الغبار، امسح الفلتر بقطعة قماش ناعمة ونظيفة وجافة. يوصى بتنظيف فلتر المروحة مرة واحدة شهرياً للحفاظ على الأداء الأمثل.



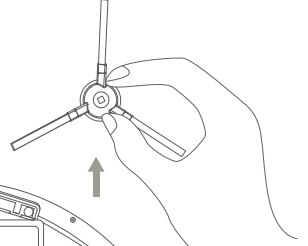
تنظيف الفرشاة الرئيسية

١. يجب تنظيف الفرشاة الرئيسية مرة واحدة على الأقل في الأسبوع. وللحفاظ على كفاءة التنظيف، يوصى باستبدال الفرشاة الرئيسية كل ٦ إلى ١٢ شهرًا.
 ٢. اقلب روبوت الكنس والمسح، واضغط على المشبك لإزالة غطاء الفرشاة الرئيسية والفرشاة الرئيسية.
 ٣. استخدم أداة التنظيف المتوفرة لقص أي شعر متشابك أو حطام على الفرشاة الرئيسية.
 ٤. استخدم فرشاة التنظيف الموجودة في الطرف المقابل للأداة لتنظيف الفرشاة الرئيسية تمامًا.
- ملاحظة:** عند قلب الروبوت، احرص على تجنب الاصطدامات التي قد تلحق الضرر بالليدار.

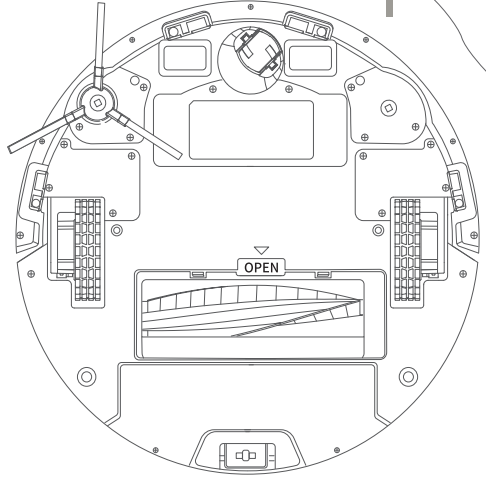


تنظيف الفرشاة الجانبية أو استبدالها

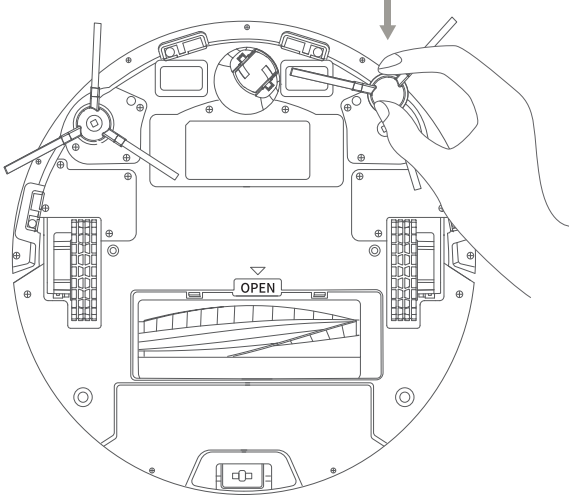
١. قم أولاً بإزالة الفرشاة الجانبية



قم بتثبيت الفرشاة الجانبية



قم بإزالة الفرشاة الجانبية



٢. بعد تنظيف الفرشاة الجانبية، أعد تركيبها في الروبوت. إذا لزم الأمر، قم بتركيب فرشاة جانبية جديدة باتباع نفس الإجراء.

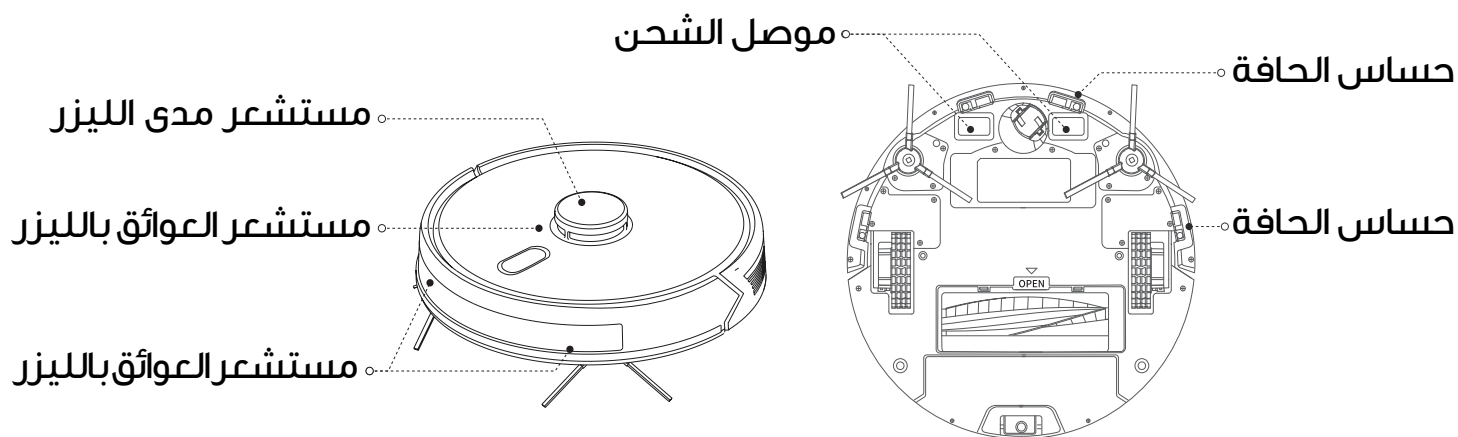
ملحوظة: الفرشاة الجانبية هي جزء قابل للاستهلاك. للحصول على أداء تنظيف مثالي، يجب استبدالها كل ٣ إلى ٦ أشهر.

تنظيف مستشعر الفراغ

يوصى بتنظيف كل مستشعر برفق أسبوعياً باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة لضمان الأداء الأمثل للجهاز.

أجهزة استشعار المكنسة الكهربائية الروبوتية

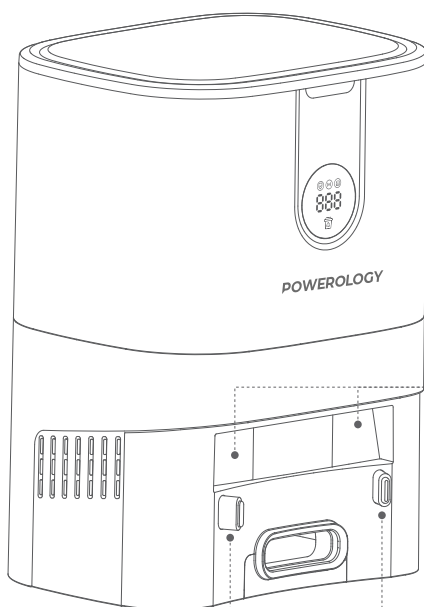
مستشعر الأشعة تحت الحمراء ٣x	مستشعر الجرف ٤x
مستشعر الحائط ١x	القطب الكهربائي ٢x



أجهزة استشعار قاعدة الشحن

رأس المستشعر ٢ ×

عدسة الأشعة تحت الحمراء ٢ ×



صيانة البطارية

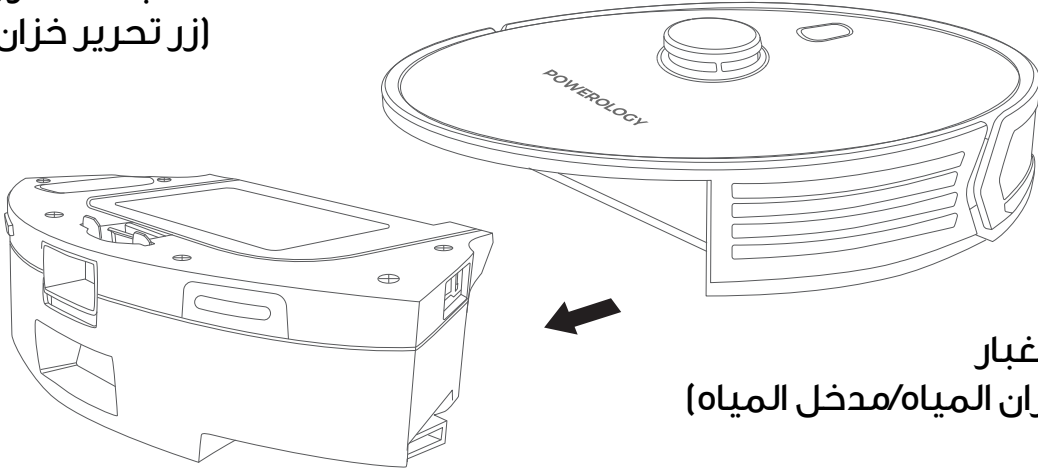
١. تم تجهيز الروبوت بحزمة بطارية ليثيوم أيون قابلة لإعادة الشحن وعالية الأداء. للحفاظ على الأداء الأمثل للبطارية، احرص على شحن البطارية في جميع الأوقات.
٢. إذا لم يكن الروبوت قيد الاستخدام لفترة طويلة، فقم بإيقاف تشغيله وتخزينه في مكان آمن وشحن البطارية مرة واحدة على الأقل كل ثلاثة أشهر لمنع التلف الناتج عن الإفراط في التفريغ.

تنظيف خزان المياه الخاص بالمكنسة الكهربائية

اضغط مع الاستمرار على زر تحرير خزان المياه ٢ في ١، ثم اسحبه للخارج برفق.

مشبك صندوق الغبار
(زر تحرير خزان المياه ٢ في ١.)

١

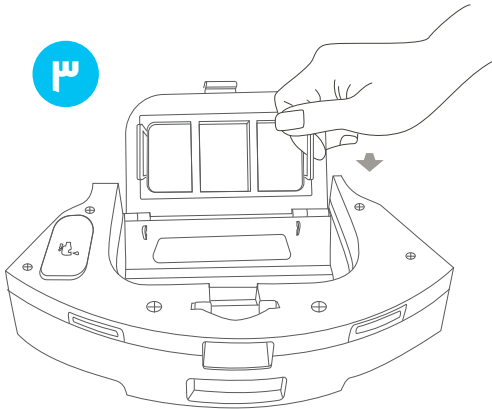


صندوق الغبار
(غطاء خزان المياه/مدخل المياه)

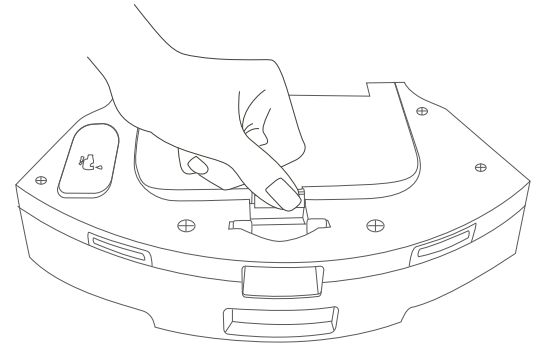
قم بإزالة حامل الفلتر.

اضغط على مشبك صندوق الغبار لفتحه.

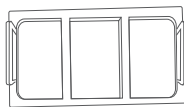
٣



٢

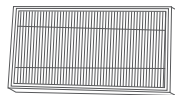


٤

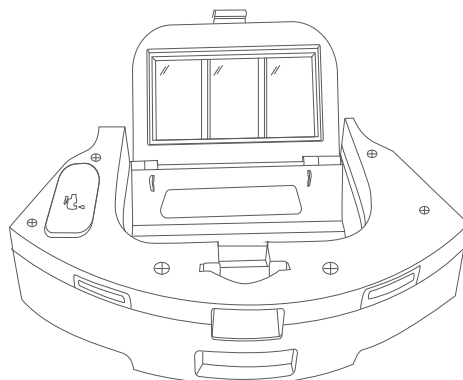


حامل الفلتر

إزالة الفلتر.

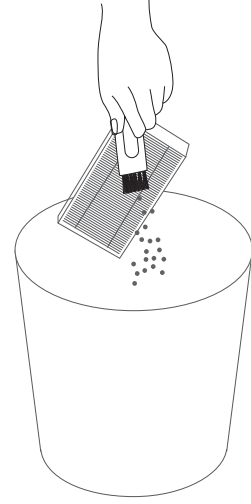


الفلتر



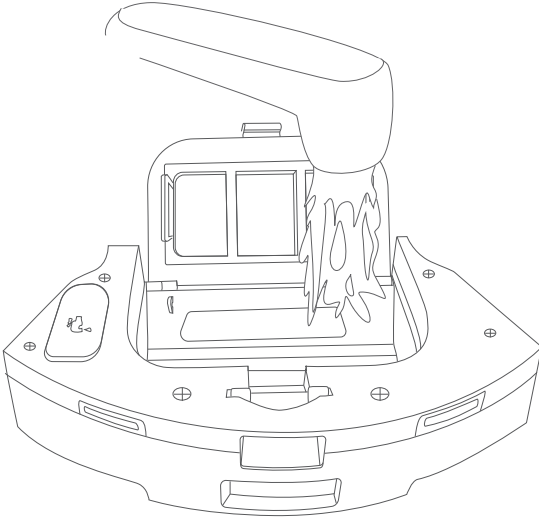
استخدم فرشاة التنظيف لإزالة الأوساخ من الفلتر وحامل الفلتر.

٥



قم بتنظيف صندوق الغبار بالماء الجاري.

٦

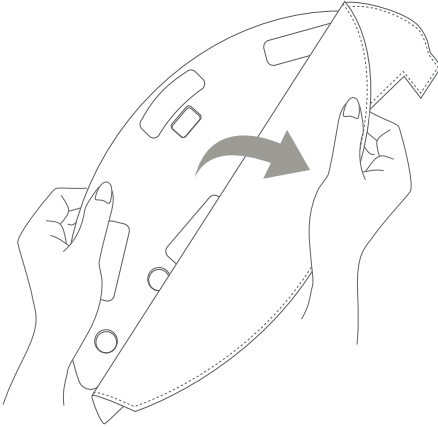


ملحوظة: الفلتر هو عنصر قابل للاستهلاك. نوصي باستبداله كل ٣-٦ أشهر.

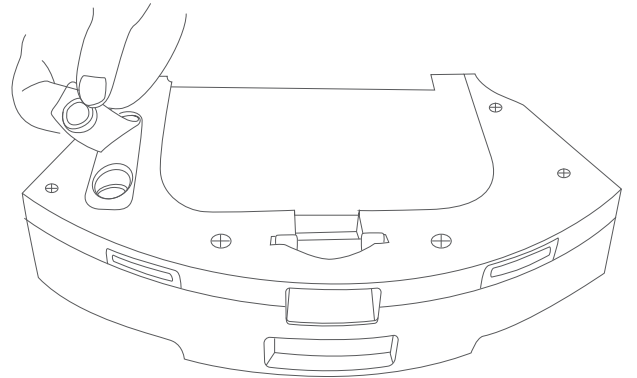
اقلب خزان المياه ٢ في ١ وقم بإزالة الممسحة للاستبدال أو التنظيف.

افتح غطاء خزان المياه واملأه بالماء.

٨



٧



ملاحظات:

ملحوظة: يرجى استخدام الماء النقي.

١. تأكد من تنظيف الممسحة على الفور إذا كانت متسخة للغاية، حيث يمكن أن يؤثر ذلك على جودة التنظيف.

٢. قم دائمًا بإزالة الممسحة لتنظيفها ولا تقم بإعادة تثبيتها إلا بعد أن تجف تمامًا.

٣. تجنب تنظيف الممسحة وهي لا تزال متصلة بخزان المياه، حيث يمكن أن يؤدي الماء المتسخ إلى انسداد عنصر الفلتر.

٤. نظرًا لأن الممسحة عنصر قابل للاستهلاك، فاستبدلها كل ثلاثة إلى ستة أسابيع للحفاظ على الأداء الأمثل.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

عند حدوث مشكلة تشغيلية، سيومض مؤشر الطاقة بسرعة باللون الأحمر وسيصدر الروبوت تنبيهًا صوتيًا للمشاكل معينة. راجع الجدول أدناه لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

مطالبات صوتية/مشكلة	السبب المحتمل	الحلول
تحقق مما إذا كان الرادار عالقًا.	تم حظر أو تعطل الليدار.	قم بإزالة أي عوائق أو انقل الروبوت إلى منطقة مفتوحة وأعد التشغيل.
تحقق مما إذا كان المصد عالقًا.	تعطل مستشعر المصد.	قم بإزالة الأجسام الغريبة حول المصد، أو قم بإزالة الوحدة الرئيسية للتحقق مما إذا كان الرادار عالقًا.
نظف مستشعرات المنحدر وتأكد من بدء تشغيل الروبوت في منطقة آمنة.	تم تشغيل مستشعر المنحدر بعد بدء تشغيل الروبوت.	امسح مستشعر المنحدر وضع الروبوت على سطح مستوٍ مفتوح قبل البدء.
افحص الفرشاة الرئيسية بحثًا عن أي عوائق.	الفرشاة الرئيسية عالقة.	قم بتنظيف الفرشاة الرئيسية أو قم بإزالة الوحدة الرئيسية للفحص.
تحقق مما إذا كانت الفرشاة الجانبية مسدودة.	الفرشاة الجانبية عالقة.	قم بتنظيف الفرشاة الجانبية، أو قم بإزالة الوحدة الرئيسية لمزيد من الفحص.
تأكد من عدم وجود عوائق في العجلة الرئيسية.	العجلة الرئيسية عالقة.	قم بفحص وتنظيف العجلة الرئيسية أو قم بإزالة الوحدة الرئيسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
أعد تركيب خزان المياه وأعد تشغيل الجهاز.	تم إزالة خزان المياه ٢ في ١.	أعد تركيب خزان المياه ٢ في ١ والفيلتر بشكل صحيح.
مستوى البطارية منخفض. ابدأ في إعادة شحن البطارية.	انخفاض مستوى البطارية أثناء عملية التنظيف.	تم اكتشاف بطارية منخفضة، يرجى إعادة الشحن قبل الاستخدام.
تحقق من وجود خلل في وظيفة المروحة.	المروحة غير طبيعية.	قم بإيقاف تشغيل الروبوت وإعادة تشغيله لحل المشكلة.
نظف مستشعر الحائط على الجانب الأيمن.	خطأ في مستشعر الحائط.	قم بتنظيف مستشعر الحائط جيدًا.
تأكد من عدم ضغط غطاء الرادار.	غطاء الرادار عالق.	إذا تم الضغط على الليدار أو علق، انقل الروبوت إلى مكان مختلف وحاول مرة أخرى.
تحقق مما إذا كانت البطارية تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح.	خطأ في البطارية أثناء الشحن.	إما أن تكون درجة حرارة البطارية مرتفعة للغاية أو منخفضة للغاية. يرجى الانتظار حتى تعود البطارية إلى درجة الحرارة الطبيعية قبل الاستخدام.

لا يمكن تشغيل الجهاز.	بطارية منخفضة أو درجة حرارة غير طبيعية.	البطارية منخفضة. يرجى شحنها قبل الاستخدام. إذا كانت درجة الحرارة منخفضة جدًا (أقل من ٥°C) أو مرتفعة جدًا (أعلى من ٥٠°C)، قم بضبط درجة الحرارة وفقًا لذلك.
الجهاز غير قادر على الشحن.	١. قاعدة الشحن غير مزودة بالطاقة. ٢. رأس مستشعر الشحن متسخ. ٣. رأس مستشعر الشحن به اتصال ضعيف.	١. تأكد من أن قاعدة الشحن متصلة بشكل صحيح بمصدر الطاقة. ٢. قم بتنظيف أقطاب الشحن الخاصة بالروبوت بشكل منتظم ومستشعر قاعدة الشحن. ٣. قم بإزالة أي عوائق، مثل الفرشاة الجانبية أو الأجسام الغريبة، التي تسبب ضعف الاتصال. يمكنك أيضًا محاولة نقل الروبوت يدويًا.
فشل إعادة الشحن، تعذر تحديد موقع قاعدة الشحن.	قاعدة الشحن مسدودة أو بعيدة جدًا.	ضع قاعدة الشحن في منطقة مفتوحة. حرك الروبوت بالقرب من القاعدة وحاول الشحن مرة أخرى.
تحديد أي عمليات غير منتظمة وإصلاحها	الفرشاة الرئيسية/ الفرشاة الجانبية متشابكة مع الأجسام المسدودة.	قم بإيقاف تشغيل الجهاز وإزالة أي عوائق أو أشياء مسدودة قبل إعادة التشغيل.
انخفاض كفاءة التنظيف أو تسرب الغبار	صندوق الغبار ممتلئ، أو الفلتر مسدود، أو الفرشاة الرئيسية متشابكة	يرجى تنظيف صندوق الغبار، والفلتر، والفرشاة الرئيسية على الفور.
فشل عملية التنظيف المجدولة	بطارية ضعيفة.	تأكد من أن مستوى البطارية أعلى من ١٥٪ قبل بدء عملية التنظيف المجدولة، وحافظ على شحن البطارية بشكل مستمر.
عدم القدرة على الاتصال بالتطبيق	خطأ في شبكة Wi-Fi، أو كلمة مرور Wi-Fi غير صحيحة، أو عطل في التطبيق.	تأكد من أن الروبوت داخل منطقة إشارة Wi-Fi قوية؛ أعد إدخال كلمة مرور Wi-Fi، أو أعد ضبط الروبوت، أو قم بتحديث التطبيق وحاول مرة أخرى.
وحدة التنظيف لا تطلق الماء، أو أن مخرج الماء غير كافٍ	خزان المياه منخفض المياه، أو الممسحة متسخة للغاية، أو حامل الممسحة غير مؤمن بشكل صحيح.	تحقق مما إذا كان خزان الماء يحتوي على كمية كافية من الماء، و قم بتنظيف الممسحة، وأعد تثبيتها بشكل صحيح وفقًا للتعليمات. تأكد أيضًا من عدم انسداد فتحة الماء واستخدم ماء نظيفًا خاليًا من الشوائب.
مخرج ماء زائد من وحدة التنظيف	غطاء خزان المياه غير مغلق بشكل صحيح، أو تم ضبط مخرج المياه على الحد الأقصى.	تأكد من أن غطاء خزان الماء مثبت بإحكام. قم بضبط مستوى الماء باستخدام التطبيق، واملأ الخزان، وتحقق من أي علامات على التسرب.
بطارية غير كافية أثناء التنظيف، ولا يستأنف الروبوت عمله من آخر نقطة تنظيف بعد إعادة الشحن	الروبوت في وضع عدم الإزعاج أو يحتاج إلى إعادة الشحن يدويًا بعد التنظيف.	تحقق في التطبيق من أن الروبوت ليس في وضع "عدم الإزعاج"، حيث لن يستأنف التنظيف في هذا الوضع. قم بشحن الروبوت يدويًا أو أعدّه إلى قاعدة الشحن إذا لزم الأمر. لن يواصل الروبوت مهمته ما لم يتم تفعيل وظيفة استئناف نقطة التوقف في التطبيق.
عدم القدرة على العودة إلى قاعدة الشحن في وضع التنظيف بنقطة ثابتة أو بعد نقل الروبوت إلى مكان آخر	الروبوت يعيد إنشاء الخريطة أو تحرك بعيدًا جدًا عن منطقته المحددة.	بعد التنظيف في نقطة ثابتة أو الحركة لمسافات طويلة، قد يحتاج الروبوت إلى إعادة إنشاء خريطته. إذا كانت قاعدة الشحن بعيدة جدًا، فقد لا يعود الروبوت تلقائيًا للشحن. يرجى وضع الروبوت يدويًا على قاعدة الشحن.

عند حدوث مشكلة أثناء تشغيل محطة جمع الغبار والشحن، ستضيء الأيقونة المقابلة على الشاشة، وسيقوم التطبيق بإخطارك. يرجى الرجوع إلى الجدول التالي للمساعدة في حل المشكلة.

المشكلة	السبب المحتمل	الحل
فشل جمع الغبار	لم يتم تركيب كيس الغبار بشكل صحيح	يرجى التأكد من تركيب كيس الغبار بشكل صحيح.
كيس الغبار ممتلئ أو مسدود	تم تشغيل الحماية من ارتفاع درجة حرارة المروحة أو تعطلها. كيس الغبار ممتلئ أو مسدود.	استبدل كيس الغبار، وقم على الفور بتنظيف قاعدة الشحن، بما في ذلك منفذ الشفط وأنبوب الغبار وفلتر المروحة وما إلى ذلك.

مخطط محتوى المواد

اسم المكون	مادة خطرة					
	الرصاص (Pb)	الزئبق (Hg)	الكاديوم (Cd)	الكروم السداس (Cr(VI))	مركبات ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBB)	مركبات ثنائي الفينيل متعدد البروم (PBDE)
الغطاء الخارجي	○	○	○	○	○	○
كتلة الدائرة	X	○	○	○	○	○
المحرك	X	○	○	○	○	○
البطارية	○	○	○	○	○	○
الملحق	X	○	○	○	○	○

المنتجات التي تشتريها مباشرة من موقعنا الإلكتروني أو متجر **Powerology** تأتي مع ضمان لمدة ٢٤ شهرًا.

ينطبق الضمان لمدة ٢٤ شهرًا على المنتجات التي تم شراؤها مباشرة من موقعنا الإلكتروني أو متجر **Powerology**. إذا تم شراء منتجات **Powerology** من أي من بائعي التجزئة المعتمدين لدينا، فسيكون المنتج مؤهلاً للحصول على ضمان لمدة ١٢ شهرًا فقط. لتمديد ضمان منتجك، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني powerology.me/warranty واملأ بياناتك في النموذج المقدم بالإضافة إلى صورة تم تحميلها للمنتج لمعالجة طلبك. بمجرد الموافقة، ستتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني بشأن ضمان المنتج الممتد. قم بتحميل المعلومات المطلوبة خلال ٤٨ ساعة من الشراء لتكون مؤهلاً لمدة ٢٤ شهرًا من فترة الضمان.

لمزيد من المعلومات، يرجى التحقق من:

powerology.me/warranty

اتصل بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، فيرجى الاتصال بنا على:

hey@powerology.me

الموقع الإلكتروني: powerology.me

انستغرام: [powerology.me](https://www.instagram.com/powerology.me)

فيسبوك: [powerology.ME](https://www.facebook.com/powerology.ME)