



Powerology

**شاشة ذكية بنظام
أندرويد ٣٢ بوصة**

SKU: P32TSMWH

جدول المحتويات

٢	نظرة عامة على المنتج
٢	المواصفات
٣	احتياطات السلامة
٦	محتويات العبوة
٧	عرض تخطيطي
٨	استخدام البطارية والعناية بها
٨	تعليمات التجميع
١٣	دليل ضبط الزاوية
١٣	تعليمات التشغيل
١٤	إرشادات التوصيل
١٥	تعليمات انعكاس الشاشة
١٦	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
١٧	(FCC) بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية
١٨	التخلص
١٩	الضمان
١٩	تواصل معنا

نظرة عامة على المنتج

شاشة Powerology الذكية بنظام أندرويد مقاس ٣٢ بوصة هي شاشة متعددة الاستخدامات وعصرية، مصممة للترفيه والإنتاجية على حد سواء. تتميز بتصميم أنيق وكاميرا بدقة ١٣ ميجابكسل، وتوفر دقة Full HD 1080p لصور واضحة وناضجة بالحياة. يعمل الجهاز بنظام أندرويد ١٣، مما يتيح الوصول إلى مجموعة متنوعة من التطبيقات، بما في ذلك خدمات البث الشهيرة مثل نتفليكس ويوتيوب. كما أنها مزودة ببطارية مدمجة، مما يضمن سهولة الحمل في مختلف البيئات. تُعد الشاشة الذكية مثالية للاستخدام الشخصي أو الاجتماعات أو كجهاز وسائط متعددة للترفيه، مما يجعلها إضافة عملية لأي مساحة.

المواصفات

نظام التشغيل	أندرويد ١٣
معالج ثماني النواة	٤ أنوية بتردد ٢.٠ جيجاهرتز (ARM Cortex-A٧٣)، ٤ أنوية بتردد ٢.٠ جيجاهرتز (ARM Cortex-A٥٣)
ذاكرة الوصول العشوائي (RAM)	٦ جيجابايت + ١٢٨ جيجابايت
معدل التحديث	٦٠ هرتز
حجم الشاشة	٣٢ بوصة
دقة الشاشة	١٠٨٠ × ١٩٢٠
المدخلات	٢٤-١٠ فولت، ٦٠/٥٠ هرتز
سعة البطارية	١٥٠٠٠ مللي أمبير/ساعة، ١٢.٨ فولت (١٩٢ واط/ساعة)
مصدر الطاقة	١٠.٨ واط، ١٨ فولت/٦ أمبير

مكبر الصوت	٢ × ٥ واط
الكاميرا	١٣ ميجابكسل
أبعاد المنتج	٧٣٣ × ٤٣٣ × ٤٥ مم (بدون قاعدة)، ٧٣٣ × ٤٣٣ × ٤٣٣ مم (مع قاعدة)
الوزن الصافي	١٤.٥ كجم

احتياطات السلامة

يحتوي كتيب التعليمات هذا على معلومات سلامة مهمة. يُرجى قراءته بعناية والاحتفاظ به للرجوع إليه مستقبلاً.

١. لتجنب مخاطر الحريق المحتملة، يُرجى تجنب تخزين المنتج في الأماكن التالية، فقد يؤدي ذلك إلى مخاطر حريق أو صدمة كهربائية أو عطل أو تلف المنتج:

a. التعرض لأشعة الشمس المباشرة لفترات طويلة.

b. بيئات عالية الرطوبة، مثل الحمامات.

c. القرب من مصادر الحرارة، مثل المواقد أو السخانات الأخرى.

d. ملامسة البخار أو الأبخرة الزيتية، مثل المطابخ أو أجهزة الترطيب.

e. التعرض لمياه الأمطار أو الرطوبة.

f. وضعه بالقرب من مواد قابلة للاشتعال، مثل البنزين أو الشموع.

g. المناطق المعرضة لتراكم الغبار.

h. الأماكن غير المستقرة أو المرتفعة، مثل الأرفف أو المكاتب.

٢. ضع المنتج في مكان جيد التهوية لمنع ارتفاع حرارته. تجنب وضعه في مكان ضيق قد يعيق تدفق الهواء.

٣. لا تقم أبداً بتغطية المنتج بمواد مثل الملابس أو البطانيات، لأن ذلك قد يحد من تدفق الهواء ويؤدي إلى ارتفاع درجة حرارة الجهاز، مما يشكل خطر نشوب حريق.

٤. بعد الاستخدام المطول، قد يسخن منفذ تهوية المنتج. تجنب لمسه لتجنب الحروق أو الإصابات.

٥. لتجنب تلف المنتج واحتمالية حدوث تسرب كهربائي، احرص على عدم التواء أو ثني أو قطع أسلاك الطاقة. في حال تلف أسلاك الطاقة، لا تستخدم الجهاز واطلب المساعدة من فني متخصص.

٦. عند توصيل كابل الطاقة، تأكد من توصيل واجهة الطاقة بالجهاز بشكل صحيح وآمن. قد يؤدي التوصيل الضعيف أو غير المحكم إلى تلف المنتج والتعرض لخطر الصدمة الكهربائية. لا تحرك المنتج أثناء توصيل كابل الطاقة لتجنب الحوادث.

٧. لا تفصل كابل الطاقة عن المنتج بالقوة. توخ الحذر عند توصيله أو فصله من مصدر الطاقة.

٨. لتجنب مخاطر الحريق أو الصدمات الكهربائية، لا تُوصّل العديد من الأجهزة بمصدر طاقة واحد. اتبع دائماً تعليمات التركيب لتجنب التلف أو الإصابة الناتجة عن سوء التركيب. ضع المنتج في مكان آمن لتجنب أي تلف أو إصابة.

٩. تأكد من توصيل محول المنتج بمقبس تيار متردد ثلاثي الأقطاب مؤرض. قم دائماً بتوصيل سلك التأريض لتجنب الصدمات الكهربائية. في حالة حدوث صاعقة، لا تلمس المنتج، فقد يُسبب ذلك صدمة كهربائية.

١٠. لا تُسقط أي معادن داخل المنتج. في حالة دخول مواد غريبة إلى المنتج، انزع كابل الطاقة فوراً واتصل بخدمة العملاء.

١١. في أي من الحالات التالية، افصل مصدر الطاقة عن المنتج واتصل بخدمة العملاء:

a. إذا كان المنتج تالفاً.

b. إذا دخل الماء أو أي مادة غريبة أخرى إلى المنتج.

c. إذا أصدر المنتج دخاناً أو أي رائحة غير عادية.

١٢. تجنب استخدام أي أجهزة إلكترونية عالية الجهد بالقرب من المنتج، فقد يتسبب ذلك في حدوث أعطال أو تداخل في الإشارات. استخدم دائماً قطع غيار ومكونات معتمدة لتجنب الصدمات الكهربائية أو الأعطال.

١٣. لا تحاول تعديل المنتج. فقد يؤدي ذلك إلى مخاطر حريق أو صدمة كهربائية. للإصلاحات أو الصيانة، اتصل بخدمة العملاء أو فنيي الإصلاح المعتمدين.

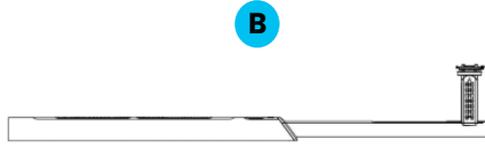
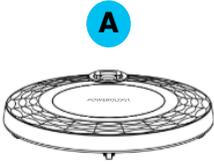
١٤. لا تفك محول التيار المتردد أو كابل الطاقة، فقد يؤدي ذلك إلى مخاطر حريق أو صدمة كهربائية.
١٥. تجنب إسقاط المنتج أو اصطدامه.
١٦. لتقليل خطر الحريق أو الصدمة الكهربائية، لا تلمس المنتج بأيدي مبللة.
١٧. تأكد من مسح أي ماء أو غبار من قابس الطاقة.
١٨. لا تضغط بقوة مفرطة أو تستخدم أدوات حادة للضغط. شاشة المنتج، فقد يتسبب ذلك في تلفه وإصابة شخصية.
١٩. عند تنظيف المنتج، افصل كابل الطاقة دائمًا وامسح السطح برفق بقطعة قماش قطنية جافة.
٢٠. لا ترش الماء أو أي سوائل أخرى مباشرة على المنتج.
٢١. تجنب استخدام المواد الكيميائية الضارة، مثل منظف الزجاج، ومعطر الجو، والمبيدات الحشرية، و مواد التشحيم، وشمع السيارات أو الشمع الصناعي، و مواد التلميع، والمخفف، والبنزين، أو الكحول، لتنظيف المنتج. قد يتسبب استخدام هذه المواد في صدمة كهربائية أو تلف المنتج.
٢٢. إذا لاحظت أي تسرب لسائل البطارية في القاعدة، فتوقف عن استخدام المنتج فوراً لتجنب ملامسته للجلد والعينين. قد يؤدي التلامس العرضي إلى العمى أو الحروق. اشطف المنطقة المصابة بالماء فوراً واطلب المساعدة الطبية.
٢٣. قد لا تُشحن البطارية بشكل صحيح أو يقل عمرها الافتراضي إذا فُرغت تمامًا أو تُركت خاملة لفترة طويلة.
٢٤. قد يؤدي تفكيك أو تجميع أجزاء المنتج دون استشارة الشركة المصنعة إلى تعطله، ولن يحق لك الحصول على خدمات الصيانة.
٢٥. لا تدفع المنتج أو تركله.
٢٦. لا تعلق المنتج أو تضع عليه أشياء ثقيلة.
٢٧. تجنب تحريك المنتج أو انزلاقه أثناء استوائه على قاعدته.
٢٨. لا تتجاوز زاوية المنتج المحددة بالقوة.

تحذير السلامة (مخاطر الثبات)

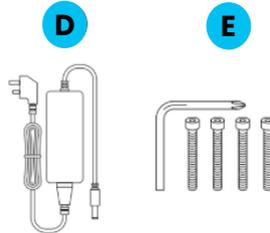
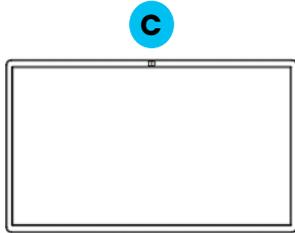
قد تحدث إصابات خطيرة في حال عدم ثبات الشاشة. لتجنب الإصابة، يُرجى اتباع الإرشادات التالية:

١. استخدم الحامل وطرق التركيب الموصى بها.
٢. تأكد من وضع المنتج على أرض مستوية.
٣. نبه الأطفال إلى مخاطر التسلق على الشاشة أو الحامل أو لمسهما.
٤. حافظ على ترتيب أسلاك وكابلات الطاقة الخاصة بالمنتج بشكل منظم لتجنب التعثر أو السحب.
٥. لا تضع المنتج على أسطح مرتفعة أو مائلة.
٦. تجنب وضع أشياء مثل الألعاب على المنتج أو الحامل، لأن ذلك قد يشجع الأطفال على التسلق على المنتج.

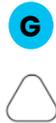
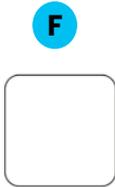
محتويات العبوة

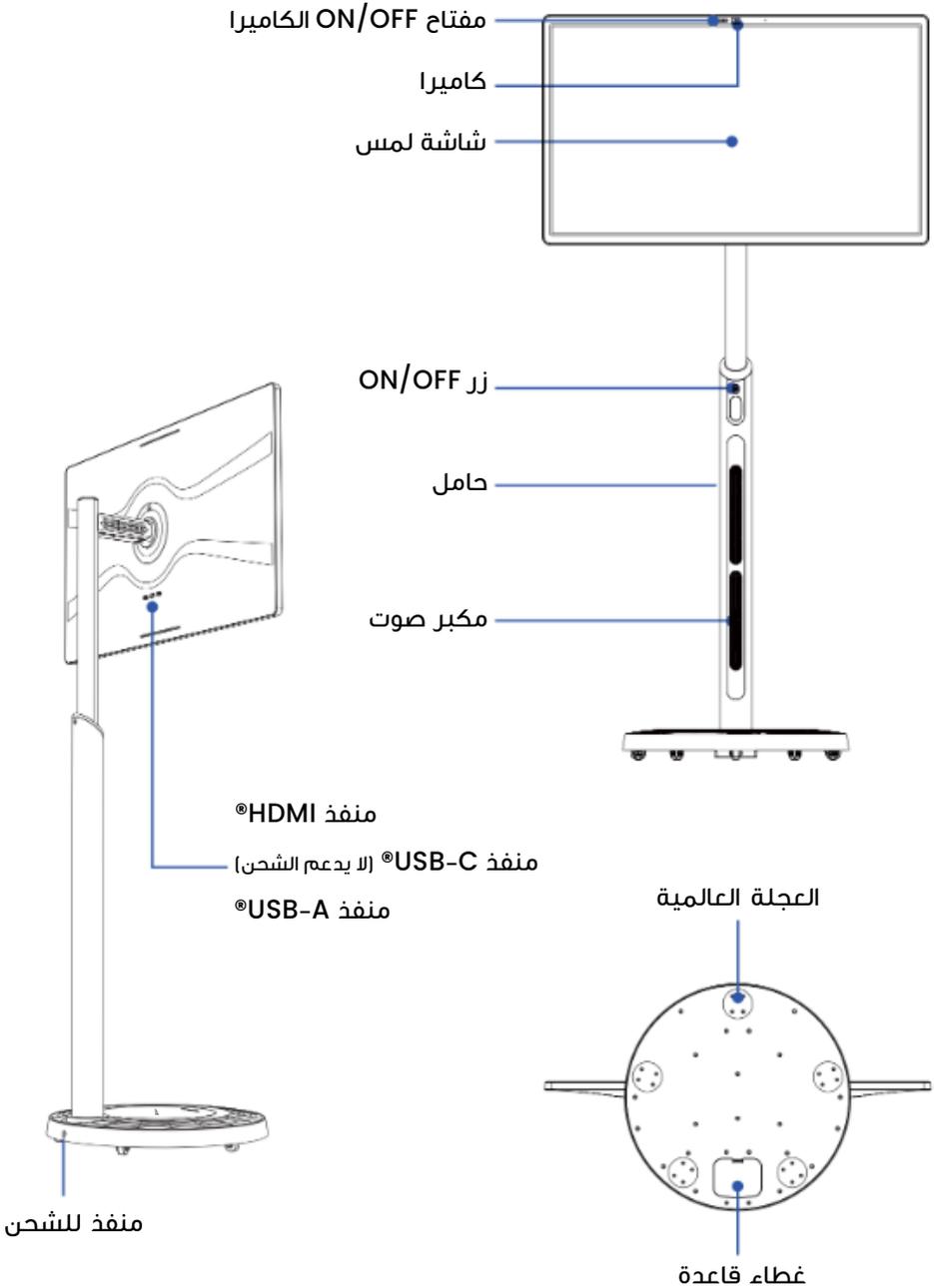


- a. قاعدة
- b. حامل
- c. شاشة



- d. محول طاقة
- e. مفتاح سداسي،
(٤) براغي سداسية
- f. بطاقة ضمان
- g. أداة رفع
- h. غطاء سفلي





استخدام البطارية والعناية بها

تأتي قاعدة المنتج المتحركة مزودة ببطارية مدمجة تسمح بتشغيله لفترة محددة دون الحاجة إلى توصيله بمصدر طاقة.

ملاحظة:

١. يُظهر مؤشر الطاقة حالة مصدر الطاقة الخارجي. يشير الضوء الأخضر إلى أن مصدر الطاقة الخارجي متصل بنجاح. إذا كان الضوء مطفأً، فهذا يعني أن مصدر الطاقة مفصول.

٢. يمكن شحن البطارية المدمجة بالكامل في حوالي ٧ ساعات.

٣. سينخفض عمر البطارية بمرور الوقت ومع الاستخدام.

٤. قد لا تشحن البطارية بشكل صحيح إذا كانت درجة الحرارة أقل من ٣٢ درجة فهرنهايت.

٥. لإطالة عمر البطارية، يُنصح باستخدامها لفترة قبل إعادة شحنها، بدلاً من إبقائها مشحونة بالكامل طوال الوقت.

٦. حافظ على مستوى طاقة البطارية عند حوالي ٥٠٪ لإطالة عمرها الافتراضي.

٧. قد يختلف وقت الاستخدام الفعلي حسب ظروف مثل الأجهزة المتصلة، ودرجة الحرارة المحيطة، وإعدادات المنتج الأخرى.

تحذير: قد يكون استخدام بطارية غير مناسبة خطيراً وقد يُسبب انفجاراً. تعامل دائماً مع البطارية بحذر وتجنب محاولة فكها أو استبدالها بنفسك.

a. لا تُفكك البطارية أو تُسقطها أو تُلقها في النار.

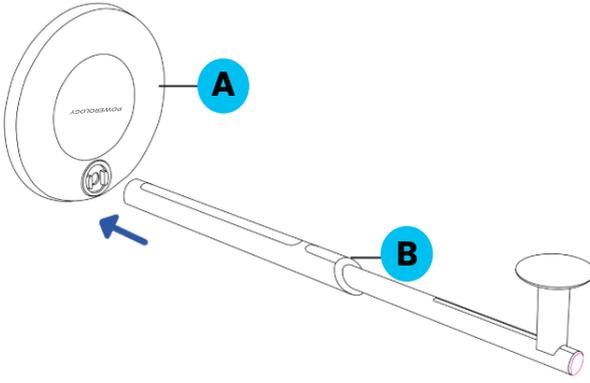
b. إذا ظهرت على البطارية علامات انتفاخ، فتوقف عن استخدامها فوراً.

c. لا تضع البطارية في بيئة عالية الحرارة.

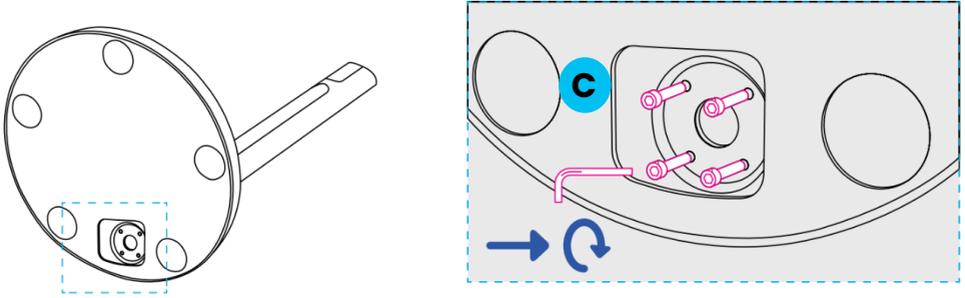
d. لا تستخدم البطارية إذا كانت مغمورة في الماء.

تعليمات التجميع

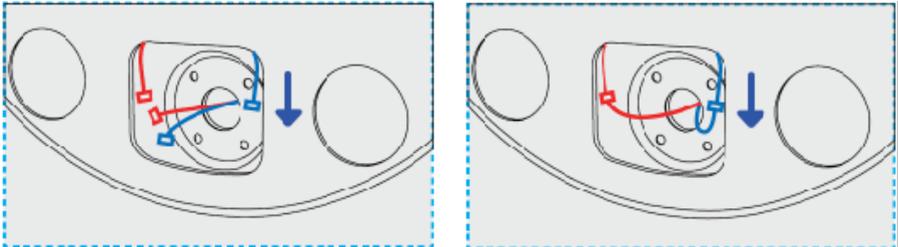
١. أزل القاعدة (A) والحامل (B) من العلبة. قم بمحاذاة الفتحة الموجودة في مقدمة القاعدة مع الحامل السفلي، ثم أدخل الحامل في الفتحة. تأكد من تثبيت الوصلة بإحكام.



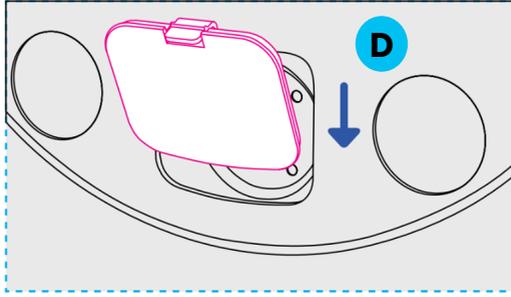
٢. باستخدام مفتاح سداسي وأربعة براغي سداسية (C)، قم بتدوير البراغي باتجاه عقارب الساعة في الجزء السفلي من القاعدة المتحركة لتثبيتها.



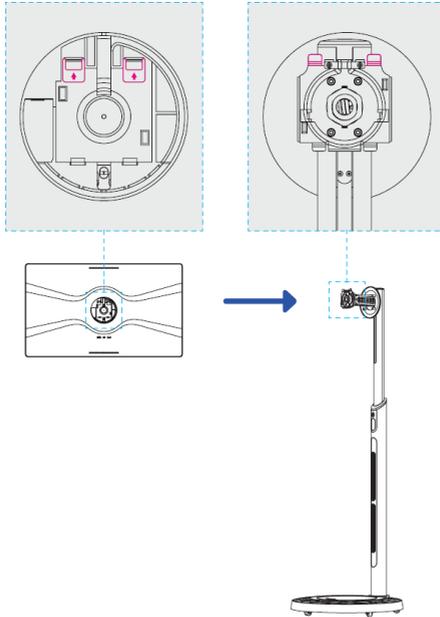
٣. ستري الآن زوجين من الأسلاك المطلوب توصيلهما. صل مشابك الأسلاك المتطابقة معًا (أي، وصل السلك الأحمر بالأحمر، والسلك الأزرق بالأزرق). تأكد من أن كل زوج متصل مثبت بإحكام.



٤. قم بتثبيت الغطاء السفلي (D) كما هو موضح أدناه.

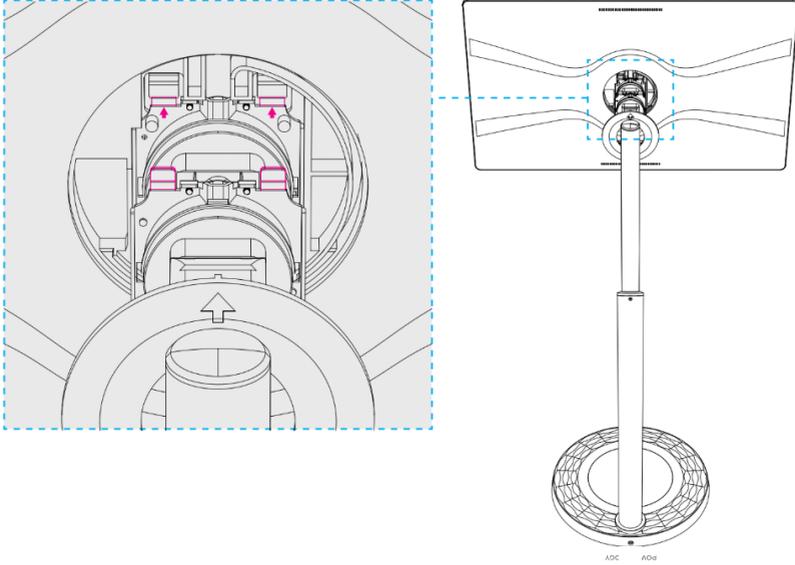


٥. ضع الحامل المُركَّب بشكل مستقيم على سطح مستوي. حدد موضع عمود التثبيت كما هو موضح أدناه. أخرج الشاشة من العلبة وحدد فتحات التركيب في الجزء الخلفي منها.

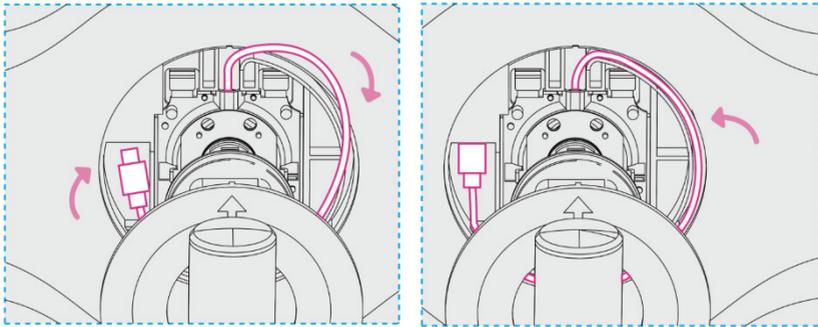


٦. أمسك الشاشة بكلتا يديك، مع التأكد من أن شاشة اللمس في مواجهةك. قم بمحاذاة فتحات التركيب مع عمود التثبيت، وتأكد من محاذاها بشكل صحيح.

حرر الشاشة ببطء. يجب أن تسمع صوت "click"، مما يعني أن الشاشة مثبتة بإحكام في مكانها.



ملاحظة: يجب أن تكون الكاميرا في أعلى الشاشة. لا تقلب الشاشة.
٧. أدخل كابل الطاقة الخاص بالحامل في منفذ الطاقة الموجود في الجزء الخلفي من الشاشة في اتجاه عقارب الساعة.

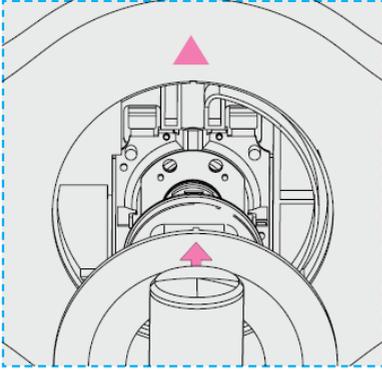


قم بتوصيل الكابل عبر الجزء العلوي وأدخله في واجهة الطاقة الموجودة في الجزء الخلفي من الشاشة.

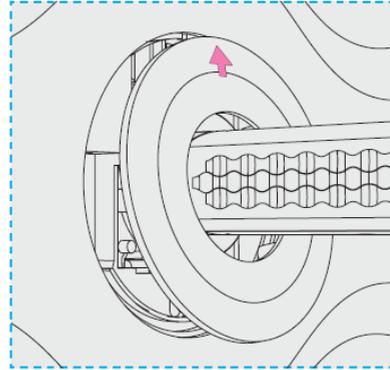
ثبّت الكابل في أحدود الكابل.

ملاحظة:

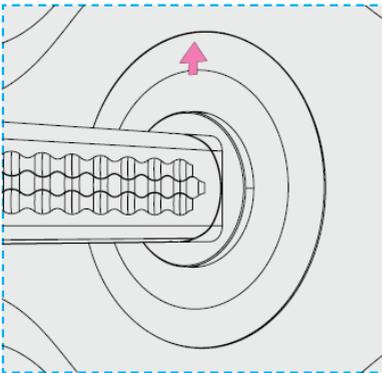
- a.** تأكد من توصيل الكابل بشكل صحيح ومحكم لتجنب تلف المنتج أو الإصابة الشخصية بسبب ضعف مصدر الطاقة.
- b.** بمجرد توصيل الكابل، اضغط على زر "ON/OFF" الموجود على ذراع الرفع لتشغيل المنتج.
- c.** في حال تعذر تشغيل المنتج، تأكد من توصيل الكابل بشكل صحيح، أو حاول إعادة توصيل محول الطاقة بالقاعدة.
- ٨.** قم بتثبيت غطاء الشاشة باتباع الخطوات التالية:



a. حدد علامة المثلث الموجودة على الجزء الخلفي من الشاشة.



b. حدد علامة المثلث على الغطاء.



ملاحظة:

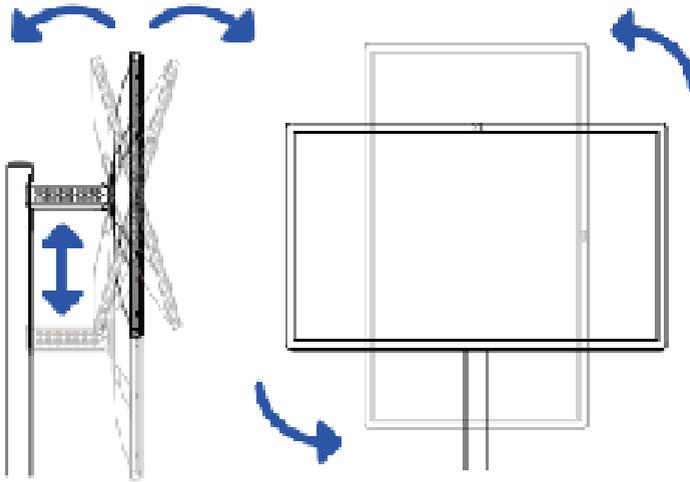
- لإزالة غطاء الشاشة، حدد مكان الفتحة واستخدم مفك براغي مسطح الرأس لرفعه. افعل ذلك بعناية لتجنب تلف المنتج أو الإصابة الشخصية.
- c.** قم بمحاذاة علامتي المؤشر، ثم ضعهما لتثبيت غطاء الشاشة على الشاشة.

دليل ضبط الزاوية

يمكن تعديل زاوية الشاشة وارتفاعها لتوفير تجربة مشاهدة مثالية في مختلف السيناريوهات.

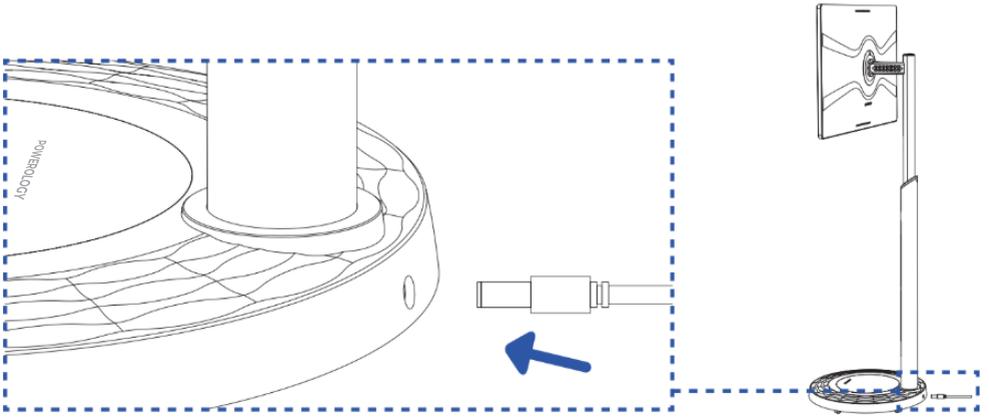
١. تدعم الشاشة الدوران بزاوية ١٨٠ درجة (٩٠ درجة لليساو و٩٠ درجة لليمين).
٢. تتيح تعديل الميلان (٢٠ درجة/٢٥ درجة) ٤٥ درجة، وتعديل الارتفاع حتى ٧ بوصات.

ملاحظة: قد تختلف الزاوية الفعلية قليلاً بسبب عوامل خارجية.



تعليمات التشغيل

١. أدخل محول الطاقة في منفذ الشحن. بعد توصيله، تجنب فصله. عند تشغيل الجهاز، يومض مؤشر الضوء الموجود على حامل المنتج، مشيراً إلى أن القاعدة قيد التشغيل.
٢. أثناء الاستخدام الأول، تأكد من توصيل محول الطاقة بشكل صحيح لضمان التشغيل الأمثل.
٣. لتشغيل المنتج، اضغط مع الاستمرار على زر ON/OFF على الحامل لمدة ٣ ثوانٍ.

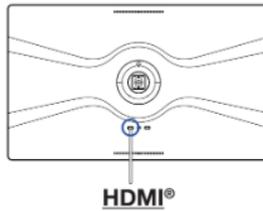


ملاحظة:

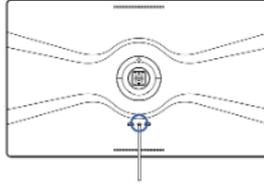
- a.** لمنع تلف المنتج والإصابة الشخصية، أبقِ الجهاز في وضع رأسي دائمًا وتجنب وضعه بشكل مسطح.
- b.** أبقِ يديك بعيدًا عن القاعدة.
- c.** عند تحريك المنتج، أمسك الجزء الأوسط من الحامل بإحكام لتجنب التلف وتقليل خطر الإصابة.
- d.** في حال التصاق أي جسم غريب بالحامل أو القاعدة، نظّفه برفق باستخدام منشفة ورقية أو قطعة قماش نظيفة ورطبة.

إرشادات التوصيل

يمكن توصيل هذا الجهاز بأجهزة أخرى عبر كابلات HDMI® و USB-C® و USB-A®.

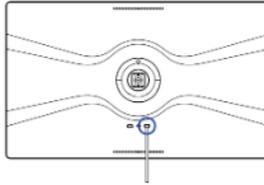


يمكنك توصيل الكمبيوتر المحمول بالشاشة عبر كابل HDMI® لاستخدامها كشاشة خارجية. لا يدعم الجهاز توصيل أجهزة أخرى باستخدام نفس الواجهة.



منفذ USB من نوع C

يتصل بمحرك الأقراص الصلبة الخارجي، ومحرك الأقراص المحمول، وقارئ البطاقات، ولوحة المفاتيح، والفأرة.



منفذ USB من نوع A

يتصل بمحرك الأقراص الصلبة الخارجي، ومحرك الأقراص المحمول، وقارئ البطاقات، ولوحة المفاتيح، والماوس.

ملاحظة: عند توصيل الجهاز بجهاز كمبيوتر شخصي أو محمول، قد تظهر بعض أخطاء العرض في بعض الصور، وذلك حسب بطاقة الرسومات.

تعليمات انعكاس الشاشة

١. انعكاس الشاشة على أجهزة iOS

١. تأكد من اتصال جهاز iOS والتلفزيون بالشبكة نفسها.
٢. على جهاز iOS، انتقل إلى مركز التحكم وانقر على أداة انعكاس الشاشة.
٣. انقر على الجهاز "TSMWH ٣٣٢" للاتصال وبدء الانعكاس.



b. انعكاس الشاشة على أجهزة Android™

الطريقة ١

١. تأكد من اتصال جهاز Android™ والتلفزيون بالشبكة نفسها.
٢. على جهاز Android™، انتقل إلى مركز التحكم وانقر على أداة Screen Cast.
- انقر على الجهاز "P32TSMWH" للاتصال وبدء البث.

الطريقة ٢

- انتقل إلى <http://usbdisplay.cn> ونزل التطبيق على جهاز Android™. ثم اختر "P32TSMWH" للاتصال وبدء البث.

c. انعكاس الشاشة على أجهزة الكمبيوتر المحمولة

١. انتقل إلى <http://usbdisplay.cn> ونزل التطبيق على جهاز الكمبيوتر المحمول، ثم اتصل بنقطة اتصال التلفزيون "P32TSMWH_XXXX".
٢. شغل تطبيق العميل على جهاز الكمبيوتر المحمول، واختر "P32TSMWH_XXXX"، ثم اتبع التعليمات لبدء البث.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

١. لا توجد صورة أو صوت
٢. يُرجى التحقق من تشغيل المنتج بشكل طبيعي.

b. تأكد من توصيل محول الطاقة بشكل صحيح.
c. وصل الأجهزة الأخرى بمأخذ الطاقة للتحقق من عمله.
d. تأكد من توصيل كابل الطاقة الموجود في الجزء الخلفي من الشاشة بشكل صحيح.

٢. توقف مفاجئ للمنتج

a. تحقق مما إذا كانت البطارية ضعيفة.
b. تأكد من أن وظيفة الإيقاف التلقائي لم تعمل ضمن الفترة الزمنية المحددة.
c. تحقق مما إذا كان المنتج قد دخل في وضع التوفير الاقتصادي وأن الشاشة في حالة الإيقاف التلقائي.
d. في حال ارتفاع درجة حرارة البطارية، سيتوقف المنتج تلقائيًا لتفعيل آلية الحماية.

٣. لا توجد إشارة عند توصيل جهاز HDMI® خارجي

a. يُرجى إعادة تشغيل المنتج.

b. أعد توصيل كابل HDMI®.

c. بعد إعادة تشغيل المنتج، أعد تشغيل جهاز HDMI® الخارجي

٤. خطأ في العرض

a. تحتوي شاشة المنتج على ملايين البكسلات، وقد تظهر بقع سوداء صغيرة أو بقع ضوئية ملونة على الشاشة بوحدات PPM. لا تشير هذه إلى حالة عرض غير طبيعية ولا تؤثر على أداء المنتج وموثوقيته.

b. عند عرض المنتج في مواقع مختلفة، قد يلاحظ المستخدم اختلافات في السطوع وألوان الشاشة. هذا أمر طبيعي ويرتبط بخصائص المنتج، وليس بأدائه.

٥. صوت غير طبيعي

طينين الدائرة/ ضوضاء إشارة العرض: قد يُصدر المنتج ضوضاء منخفضة بسبب التيارات العالية عند تشغيل الدائرة بسرعة عالية. هذا لا يؤثر على أداء المنتج أو موثوقيته.

بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

١. يتوافق هذا الجهاز مع الجزء ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC).

يخضع التشغيل للشرطين التاليين:

(1) ألا يُسبب هذا الجهاز تداخلاً ضاراً؛ و

(2) أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل مُستقبل، بما في ذلك التداخل الذي قد يُسبب تشغيلاً غير مرغوب فيه.

2. قد تُبطل التغييرات أو التعديلات غير المُعتمدة صراحةً من قبل الجهة المسؤولة عن الامتثال صلاحية المستخدم في تشغيل الجهاز.

ملاحظة: تم اختبار هذا الجهاز وتبين أنه يتوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). صُممت هذه الحدود لتوفير حماية معقولة من التداخل الضار في التركيبات السكنية. يُولد هذا الجهاز طاقة ترددات لاسلكية، ويمكنه إشعاعها، وإذا لم يُركب ويُستخدم وفقاً للتعليمات، فقد يُسبب تداخلاً ضاراً في الاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث تداخل في أي تركيب. إذا تسبب هذا الجهاز في تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يُمكن تحديده بإيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، يُنصح المستخدم بمحاولة تصحيح التداخل من خلال واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

إعادة توجيه هوائي الاستقبال أو نقله. زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال. توصيل الجهاز بمنفذ على دائرة كهربائية مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال. استشر الوكيل أو فني راديو/تلفزيون خبيراً للحصول على المساعدة.

بيان تحذير بشأن الترددات الراديوية:

تم تقييم الجهاز لتلبية متطلبات التعرض العامة للترددات الراديوية. يمكن استخدامه في ظروف التعرض المحمولة دون قيود.

التخلص

لا يجوز التخلص من هذا المنتج كنفايات منزلية غير مُفرزة. من المهم فصل هذه النفايات لمعالجتها وإعادة تدويرها بشكل صحيح، بما يتوافق مع لوائح إدارة النفايات المحلية.

المنتجات التي تشتريها مباشرة من موقعنا الإلكتروني أو متجر **Powerology** تأتي مع ضمان لمدة ٢٤ شهرًا.

ينطبق الضمان لمدة ٢٤ شهرًا على المنتجات التي تم شراؤها مباشرة من موقعنا الإلكتروني أو متجر **Powerology**. إذا تم شراء منتجات **Powerology** من أي من بائعي التجزئة المعتمدين لدينا، فسيكون المنتج مؤهلاً للحصول على ضمان لمدة ١٢ شهرًا فقط. لتمديد ضمان منتجك، تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني powerology.me/warranty واملأ بياناتك في النموذج المقدم بالإضافة إلى صورة تم تحميلها للمنتج لمعالجة طلبك. بمجرد الموافقة، ستتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني بشأن ضمان المنتج الممتد. قم بتحميل المعلومات المطلوبة خلال ٤٨ ساعة من الشراء لتكون مؤهلاً لمدة ٢٤ شهرًا من فترة الضمان.

لمزيد من المعلومات، يرجى التحقق من:

powerology.me/warranty

تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه، فيرجى الاتصال بنا على:

hey@powerology.me

الموقع الإلكتروني: powerology.me

انستغرام: powerology.me

فيسبوك: powerology.ME